

政府网站工作年度报表

(2019年度)

填报单位:光明区政务服务数据管理局

网站名称	光明区政府在线		
首页网址	http://www.szgm.gov.cn		
主办单位	深圳市光明区政务服务数据管理局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403900004		
ICP 备案号	粤ICP备16060645号-1	公安机关备案号	44031102000 061号
独立用户访问总量 (单位:个)	574700		
网站总访问量 (单位:次)	1724624		
信息发布 (单位:条)	总数	30877	
	概况类信息更新量	494	
	政务动态信息更新量	7697	
	信息公开目录信息更新量	9935	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	30	
	新开设数量	6	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	41
		解读材料数量 (单位:条)	25
		解读产品数量 (单位:个)	9
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	7
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	以全省统一平台广东省政务服务网注册用户数为准		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	548		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	508		
	办件量 (单位: 件)	总数	117383	
自然人办件量		91224		
法人办件量		26459		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	696	
		办结留言数量 (单位: 条)	696	
		平均办理时间 (单位: 天)	5	
		公开答复数量 (单位: 条)	631	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	38	
		收到意见数量 (单位: 条)	68	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	38	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	15	
		网民留言数量 (单位: 条)	20	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	20	
	是否提供智能问答	是		
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	8		
	发现问题数量 (单位: 个)	1		
	问题整改数量 (单位: 个)	1		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	光明发布
		信息发布量 (单位: 条)	3585
		关注量	19900
	微 信	名称	深圳光明
		信息发布量 (单位: 条)	1348
		订阅数	150000
其 他			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 1、开展网站大数据应用 (1) 从留言类别、内容主题、涉及主体、回复时间、关注焦点等5个方面对网站公众留言进行大数据分析, 进一步提高公众留言处理效率。(2) 对光明政务服务办事服务进行数据分析。(3) 网站大数据分析平台: 统计网站运营状况的整体情况, 包括浏览量、访客数量、IP、访客来源、关注热点等数据。帮忙了解网站运营状况给网站的发展提供智库支撑。2、建立搜索引擎“政务知识图谱”, 深入梳理重点领域、政府工作重点、公众关注热点等关键词, 并结合用户行为分析, 整合展现与搜索关键词相关的信息, 从而实现“搜索即服务”。3、“光明区政府在线”英文版全新上线。新版英文网站在页面风格、结构布局、栏目规划等方面有新突破, 细节设计更加人性化, 页面设计既符合国际主流标准, 又保留了光明特色。4、建立光明区政务公开便民地图, 通过可视化的方式, 在地图上清晰展示, 并提供查询服务, 方便用户清晰查找和使用相关服务。5、在移动端增加移动语音互动功能, 为公众提供移动语音互动服务, 包括但不限于: 语音识别、语义理解、语音合成等服务。结合目前智能客服基本功能为移动端用户提供更加优质的智能交互体验。		

填报日期: 2020年1月9日