

# 政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:光明区政务服务数据管理局

网站名称	光明区政府在线		
首页网址	http://www.szgm.gov.cn		
主办单位	深圳市光明区政务服务数据管理局		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	4403900004		
ICP 备案号	粤 ICP 备 16060645 号-1	公安机关备案号	44031102000 061 号
独立用户访问总量 (单位: 个)	1487937		
网站总访问量 (单位: 次)	7109032		
信息发布 (单位: 条)	总数	32273	
	概况类信息更新量	407	
	政务动态信息更新量	5309	
	信息公开目录信息更新量	11115	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	29	
	新开设数量	7	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	20
		解读材料数量 (单位: 条)	10
		解读产品数量 (单位: 个)	10
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	2
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	是	

	注册用户数 (单位: 个)	0		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	729		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	638		
	办件量 (单位: 件)	总数	162052	
自然人办件量		145712		
法人办件量		16340		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	713	
		办结留言数量 (单位: 条)	713	
		平均办理时间 (单位: 天)	4.5	
		公开答复数量 (单位: 条)	656	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	39	
		收到意见数量 (单位: 条)	90	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	39	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	23	
		网民留言数量 (单位: 条)	10	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	15	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	10	
发现问题数量 (单位: 个)		1		
问题整改数量 (单位: 个)		1		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	光明发布	
		信息发布量 (单位: 条)	6369	
		关注量	30379	
	微 信	名称	深圳光明	
		信息发布量 (单位: 条)	3212	
		订阅数	178000	
其 他	2020 年度光明融媒的发布量: 19793 2020 年度光明融媒下载量: 140434 累计下载量: 217962			
创新发展	<input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>1. 进一步完善区政府网站大数据分析应用平台, 对网站信息、服务和互动资源应用、传播等情况进行分析, 挖掘内容, 为科学决策提供参考支撑。 2. 创新打造“千寻政问”智能搜索: 通过智能化引导、百姓体识别、政策内容和政务数据可视化等方式, 使公众快速精准获得自己想要的信息和服务, 实现搜索即服务。 3. 围绕疫情防控工作, 建设疫情专题和疫情机器人, 转发权威信息及时掌握疫情资料、科学防范、助力复工复产。 4. “民声云”平台: 是集民生信息收集处置、跟踪反馈于一体的敏捷响应平台, 整合各渠道民生热线, 通过大数据分拨, 实现管理, 为城市治理现代化赋能。</u>			

备注: 广东省建立了独立的网上政务服务平台(广东政务服务网), 本表“办事服务”相关内容以广东政务网年报发布的数据为准。