

2024 年深圳市光明区东宝纪念幼儿园  
部门预算

# 目 录

## 一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 财政拨款“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

## 二、表格部分

- (一) 收支总表
- (二) 收入总表
- (三) 支出总表
- (四) 基本支出总表
- (五) 项目支出总表
- (六) 财政拨款收支总表
- (七) 一般公共预算支出表（按功能分类）
- (八) 一般公共预算支出表（按经济分类）
- (九) 财政拨款“三公”经费支出表
- (十) 政府性基金预算支出表
- (十一) 国有资本经营预算支出表
- (十二) 部门（单位）整体支出绩效目标表

## 一、文字部分

### 第一部分 部门概况

#### 一、部门职责

深圳市光明区东宝纪念幼儿园为 2020 年 3 月民转公幼儿园，深圳市一级幼儿园。宗旨是为学龄前儿童提供保育和教育服务，负责学前教育工作，促进学前教育发展。

#### 二、机构设置

本单位包括深圳市光明区东宝纪念幼儿园共 1 家基层单位。下设行政部、教学部、后勤部，共 3 个部门。

#### 三、2024 年主要工作目标

深圳市光明区东宝纪念幼儿园 2024 年主要工作目标包括：

- （一）坚持党支部领导；发挥党组织引领；
- （二）夯实内部管理，提升办学水平；
- （三）解读核心经验，推进课程建设；
- （四）提升后勤管理，确保安全稳定；
- （五）按需编制预算，优化财管制度；
- （六）主动融入社区，探索开发教育资源。

### 第二部分 部门预算收支总体情况

2024年深圳市光明区东宝纪念幼儿园部门预算收入958.00万元，较2023年年初预算减少210.00万元，减少18%。2024年深圳市光明区东宝纪念幼儿园部门预算支出958.00万元，较2023年年初预算减少210.00万元，减少18%。

预算收支减少主要原因说明：按照实际必要开销做预算，厉行勤俭节约的理念，减少非刚性、非急需的项目支出，后期必要开展的项目再进行追加经费。

### 第三部分 部门预算支出具体情况

深圳市光明区东宝纪念幼儿园部门预算958.00万元，包括人员支出0.00万元、公用经费0.00万元、对个人和家庭的补助支出0.00万元、项目支出958.00万元。

（一）人员支出0.00万元，主要是在职人员工资福利和社保缴费等相关支出。

（二）机构公用经费0.00万元，主要包括公用综合定额经费、水电费、物业管理费、工会经费和职工福利费等公用经费。

（三）对个人和家庭补助支出0.00万元，主要是离退休人员经费。

（四）项目支出958.00万元，具体包括：

1. 公办幼儿园经费958.00万元，主要用于人员经费、工会经费、日常运行经费、教师培训费、设施设备购置、大型修缮。较

2023 年年初减少预算减少 210 万元，减少 18%。主要原因是按照实际必要开销做预算，厉行勤俭节约、持家的理念，减少非刚性、非急需的项目支出，后期必要开展项目再进行追加经费。

#### 第四部分 政府采购预算情况

深圳市光明区东宝纪念幼儿园纳入 2024 年部门预算的政府采购项目共计 19.70 万元，其中：货物类项目 0.70 万元、工程类项目 0.00 万元、服务类项目 19.00 万元。

#### 第五部分 财政拨款“三公”经费预算情况

2024 年财政拨款“三公”经费预算 0.00 万元，较 2023 年年初预算增加 0.00 万元。

1. 因公出国（境）费用。2024 年预算数 0.00 万元，较 2023 年年初预算增加 0.00 万元，为进一步规范因公出国（境）经费管理，我区各单位 2024 年因公出国（境）经费预算数为暂按 0.00 万元填报，在预算执行时根据计划据实调配。

2. 公务接待费。2024 年预算数 0.00 万元，较 2023 年年初预算增加 0.00 万元，主要是本单位无公务接待费。

3. 公务用车购置和运行维护费。2024 年预算数 0.00 万元，其中：

公务用车购置费2024年预算数0.00万元，较2023年年初预算增加0.00万元，主要是本单位无计划购置车辆；

公务用车运行维护费2024年预算数0.00万元，较2023年年初预算增加0.00万元，主要是本单位无计划购置车辆。

## **第六部分 部门预算绩效管理情况**

### **一、实施范围**

深圳市光明区东宝纪念幼儿园实施部门预算绩效管理的单位范围包括：深圳市光明区东宝纪念幼儿园共1家基层单位，均已编制整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评。区财政部门将根据需要对部分基层单位或整个系统的部门整体支出实施重点绩效评价。

### **二、项目情况及工作要求**

2024年深圳市光明区东宝纪念幼儿园所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金958.00万元，设置并编报1个项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价。

## **第七部分 重点项目预算绩效情况说明**

2024年，本单位重点项目绩效目标情况如下：

| 项目名称<br>(一级项目) | 预算数(万元) | 绩效目标   |
|----------------|---------|--|
| 公办幼儿园经费        | 958.00  | 通过及时完成幼儿园运行管理工作，促进我园正常运行和健康发展，提升幼儿园保教质量，保障公办园运行工作正常开展。 |

## 第八部分 其他需要说明情况

### 一、机关运行经费

2024年深圳市光明区东宝纪念幼儿园机关运行经费财政拨款预算0.00万元，较2023年年初预算增加0.00万元，增长0%。主要是本单位为事业单位，无机关行政运行经费。

### 二、国有资产占用情况

截至2023年10月，深圳市光明区东宝纪念幼儿园共有车辆0辆，其中：机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆；单价100万元及以上设备0台（套）。

2024年计划购置车辆0辆、0.00万元，主要是本单位无计



划购置车辆；单价 100 万元及以上设备 0 台（套）、0.00 万元，主要是本单位无计划购置设备。

### 三、其他

本单位无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出和上级专项转移支付支出预算。

部门预算中所有数据为四舍五入后取整列示，可能存在尾数误差。

## 第九部分 名词解释

一、财政拨款收入：指预算单位从本级财政部门取得的财政预算资金收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”“事业收入”“经营收入”“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当

年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金) 弥补本年度收支缺口的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出，包括人员支出（行政和事业编制人员以及其他人员的基本工资、津贴补贴、社保缴费、工伤抚恤恤及相关预留经费）和公用经费（办公费、邮电费、差旅费、印刷费等）。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、行政经费（机关运行经费）：指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：“三公”经费指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市

间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（外宾接待）费用。

## 二、表格部分

表1

### 收支总表

单位名称: 深圳市光明区东宝纪念幼儿园

单位: 万元

| 收 入           |          | 支 出     |          |
|---------------|----------|---------|----------|
| 项目            | 2024年预算数 | 项目      | 2024年预算数 |
| 一、财政拨款        | 958.00   | 教育支出    | 958.00   |
| 1. 一般公共预算拨款   | 958.00   | 普通教育    | 958.00   |
| 2. 政府性基金预算拨款  | 0.00     | 学前教育    | 958.00   |
| 3. 国有资本经营预算拨款 | 0.00     |         |          |
| 二、财政专户管理资金    | 0.00     |         |          |
| 三、单位资金        | 0.00     |         |          |
| 1. 事业收入       | 0.00     |         |          |
| 2. 事业单位经营收入   | 0.00     |         |          |
| 3. 上级补助收入     | 0.00     |         |          |
| 4. 附属单位上缴收入   | 0.00     |         |          |
| 5. 其他收入       | 0.00     |         |          |
| 本年收入合计        | 958.00   | 本年支出合计  | 958.00   |
| 上年结余、结转       | 0.00     | 结转下年    | 0.00     |
| 1. 财政拨款结余、结转  | 0.00     |         |          |
| 2. 非财政拨款结余、结转 | 0.00     |         |          |
|               |          |         |          |
| 收 入 总 计       | 958.00   | 支 出 总 计 | 958.00   |



表3

## 支出总表

单位名称: 深圳市光明区东宝纪念幼儿园

单位: 万元

| 预算单位          | 科目编码    | 科目名称 | 支出总计   | 基本支出 | 项目支出   | 事业单位经营支出 | 对附属单位补助支出 | 上缴上级支出 | 2024年政府采购项目 |                                |                                   |
|---------------|---------|------|--------|------|--------|----------|-----------|--------|-------------|--------------------------------|-----------------------------------|
|               |         |      |        |      |        |          |           |        | 小计          | 其中: 2024年政府采购项目中预留给中小企业的项目资金规模 | 其中: 2024年政府采购项目中预留给小型、微型企业的项目资金规模 |
| 深圳市光明区东宝纪念幼儿园 |         |      | 958.00 | 0.00 | 958.00 | 0.00     | 0.00      | 0.00   | 19.70       | 19.70                          | 0.00                              |
|               | 205     | 教育支出 | 958.00 | 0.00 | 958.00 | 0.00     | 0.00      | 0.00   | 19.70       | 19.70                          | 0.00                              |
|               | 20502   | 普通教育 | 958.00 | 0.00 | 958.00 | 0.00     | 0.00      | 0.00   | 19.70       | 19.70                          | 0.00                              |
|               | 2050201 | 学前教育 | 958.00 | 0.00 | 958.00 | 0.00     | 0.00      | 0.00   | 19.70       | 19.70                          | 0.00                              |

表4

## 基本支出总表

单位名称：深圳市光明区东宝纪念幼儿园

单位：万元

| 支出项目类别        | 总计   | 财政拨款 |          |           |            | 财政专户管理资金 | 单位资金 |          |        |          |      | 上年结余、结转 |
|---------------|------|------|----------|-----------|------------|----------|------|----------|--------|----------|------|---------|
|               |      | 小计   | 一般公共预算拨款 | 政府性基金预算拨款 | 国有资本经营预算拨款 |          | 事业收入 | 事业单位经营收入 | 上级补助收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入 |         |
| 深圳市光明区东宝纪念幼儿园 | 0.00 | 0.00 | 0.00     | 0.00      | 0.00       | 0.00     | 0.00 | 0.00     | 0.00   | 0.00     | 0.00 | 0.00    |

注：本表本年度无发生额





表6

## 财政拨款收支总表

单位名称：深圳市光明区东宝纪念幼儿园

单位：万元

| 收 入                |          | 支 出     |          |
|--------------------|----------|---------|----------|
| 项目                 | 2024年预算数 | 项目      | 2024年预算数 |
| 财政拨款               | 958.00   | 教育支出    | 958.00   |
| 1. 一般公共预算拨款        | 958.00   | 普通教育    | 958.00   |
| 2. 政府性基金预算拨款       | 0.00     | 学前教育    | 958.00   |
| 3. 国有资本经营预算拨款      | 0.00     |         |          |
| 本年收入合计             | 958.00   | 本年支出合计  | 958.00   |
| 上年结余、结转            | 0.00     | 结转下年    | 0.00     |
| 1. 一般公共预算拨款结余、结转   | 0.00     |         |          |
| 2. 政府性基金预算拨款结余、结转  | 0.00     |         |          |
| 3. 国有资本经营预算拨款结余、结转 | 0.00     |         |          |
| 收 入 总 计            | 958.00   | 支 出 总 计 | 958.00   |

表7

## 一般公共预算支出表（按功能分类）

单位名称：深圳市光明区东宝纪念幼儿园

单位：万元

| 预算单位          | 科目编码    | 科目名称 | 支出总计   | 基本支出 | 项目支出   |
|---------------|---------|------|--------|------|--------|
| 深圳市光明区东宝纪念幼儿园 |         |      | 958.00 | 0.00 | 958.00 |
|               | 205     | 教育支出 | 958.00 | 0.00 | 958.00 |
|               | 20502   | 普通教育 | 958.00 | 0.00 | 958.00 |
|               | 2050201 | 学前教育 | 958.00 | 0.00 | 958.00 |

表8

## 一般公共预算支出表（按经济分类）

单位名称：深圳市光明区东宝纪念幼儿园

单位：万元

| 预算单位          | 科目编码  | 科目名称     | 支出总计   | 基本支出 | 项目支出   |
|---------------|-------|----------|--------|------|--------|
| 深圳市光明区东宝纪念幼儿园 |       |          | 958.00 | 0.00 | 958.00 |
|               | 301   | 工资福利支出   | 749.00 | 0.00 | 749.00 |
|               | 30113 | 住房公积金    | 67.00  | 0.00 | 67.00  |
|               | 30199 | 其他工资福利支出 | 682.00 | 0.00 | 682.00 |
|               | 302   | 商品和服务支出  | 190.50 | 0.00 | 190.50 |
|               | 30201 | 办公费      | 16.00  | 0.00 | 16.00  |
|               | 30205 | 水费       | 5.40   | 0.00 | 5.40   |
|               | 30206 | 电费       | 13.50  | 0.00 | 13.50  |
|               | 30207 | 邮电费      | 2.20   | 0.00 | 2.20   |
|               | 30209 | 物业管理费    | 34.70  | 0.00 | 34.70  |
|               | 30213 | 维修（护）费   | 3.60   | 0.00 | 3.60   |
|               | 30214 | 租赁费      | 4.60   | 0.00 | 4.60   |
|               | 30216 | 培训费      | 3.90   | 0.00 | 3.90   |
|               | 30218 | 专用材料费    | 0.80   | 0.00 | 0.80   |
|               | 30227 | 委托业务费    | 2.60   | 0.00 | 2.60   |
|               | 30228 | 工会经费     | 18.00  | 0.00 | 18.00  |
|               | 30229 | 福利费      | 10.50  | 0.00 | 10.50  |

|  |       |           |       |      |       |
|--|-------|-----------|-------|------|-------|
|  | 30239 | 其他交通费用    | 0.70  | 0.00 | 0.70  |
|  | 30299 | 其他商品和服务支出 | 74.00 | 0.00 | 74.00 |
|  | 310   | 资本性支出     | 18.50 | 0.00 | 18.50 |
|  | 31002 | 办公设备购置    | 15.50 | 0.00 | 15.50 |
|  | 31006 | 大型修缮      | 3.00  | 0.00 | 3.00  |

表9

## 财政拨款“三公”经费支出表

单位名称：深圳市光明区东宝纪念幼儿园

单位：万元

| 预算单位          | 年度     | 总计     |         |          | 因公出国(境)费 |         |          | 公务接待费  |         |          | 公务用车购置及运行维护费 |         |          |         |         |          |           |         |          |      |
|---------------|--------|--------|---------|----------|----------|---------|----------|--------|---------|----------|--------------|---------|----------|---------|---------|----------|-----------|---------|----------|------|
|               |        |        |         |          |          |         |          |        |         |          | 小计           |         |          | 公务用车购置费 |         |          | 公务用车运行维护费 |         |          |      |
|               |        | 一般公共预算 | 政府性基金预算 | 国有资本经营预算 | 一般公共预算   | 政府性基金预算 | 国有资本经营预算 | 一般公共预算 | 政府性基金预算 | 国有资本经营预算 | 一般公共预算       | 政府性基金预算 | 国有资本经营预算 | 一般公共预算  | 政府性基金预算 | 国有资本经营预算 | 一般公共预算    | 政府性基金预算 | 国有资本经营预算 |      |
| 深圳市光明区东宝纪念幼儿园 | 2023年  | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00     | 0.00    | 0.00     | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00         | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 0.00    | 0.00     | 0.00      | 0.00    | 0.00     | 0.00 |
|               | 2024年  | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00     | 0.00    | 0.00     | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00         | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 0.00    | 0.00     | 0.00      | 0.00    | 0.00     | 0.00 |
|               | 增减变化金额 | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00     | 0.00    | 0.00     | 0.00   | 0.00    | 0.00     | 0.00         | 0.00    | 0.00     | 0.00    | 0.00    | 0.00     | 0.00      | 0.00    | 0.00     | 0.00 |

注：本表本年度无发生额

表10

## 政府性基金预算支出表

单位名称：深圳市光明区东宝纪念幼儿园

单位：万元

| 预算单位          | 科目编码 | 科目名称 | 支出总计 | 基本支出 | 项目支出 |
|---------------|------|------|------|------|------|
| 深圳市光明区东宝纪念幼儿园 |      |      | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

注：本表本年度无发生额

表11

## 国有资本经营预算支出表

单位名称：深圳市光明区东宝纪念幼儿园

单位：万元

| 预算单位          | 科目编码 | 科目名称 | 支出总计 | 基本支出 | 项目支出 |
|---------------|------|------|------|------|------|
| 深圳市光明区东宝纪念幼儿园 |      |      | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

注：本表本年度无发生额

表12

## 单位整体支出绩效目标表

2024年度

单位：万元

| 单位名称   |        | 深圳市光明区东宝纪念幼儿园  |               | 主管部门    | 深圳市光明区教育局 |  |
|--------|--------|--|---------------|---------|-----------|--|
| 任务名称   | 主要内容   | 预算金额（万元）   |               |         |           |  |
|        |        | 总额   | 其中：财政拨款       | 其中：其他资金 |           |  |
| 年度主要任务 | 人员经费   | 依据光明区教育局关于印发《光明区公办幼儿园教职工薪酬指引》、《光明区公办幼儿园教职工薪酬标准》、《光明区公办幼儿园人员配置建议表》，保障和促进我园正常运行和健康发展，及时足额发放教职工薪酬、购买社保及公积金。   | 749.00        | 749.00  | 0.00      |  |
|        | 工会经费   | 根据广东省工会关于印发《广东省基层工会经费收支管理实施细则（试行）》，保障我园工会活动及慰问工作的正常开展。   | 18.00         | 18.00   | 0.00      |  |
|        | 日常运行经费 | 1.后勤保障工作：确保后勤工作正常有序开展，为学校正常运行提供强有力保障；2.教师体检费：保障教师体检合格率；3.校园物业管理：通过第三方购买服务，为保障校园安全、保洁，维持正常的工作开展；4.教育教学工作：有效保证教育教学、环境创设、教学用具等及时采购，有效提高教师职业素养、能力以及教学质量。 | 168.00        | 168.00  | 0.00      |  |
|        | 教师培训费  | 开展教师培训，提升教师整体水平。   | 4.00          | 4.00    | 0.00      |  |
|        | 设备设施购置 | 购买设备设施，保障校园硬件设施，提升幼儿园整体教学质量。   | 16.00         | 16.00   | 0.00      |  |
|        | 大型修缮   | 改善办园环境，提升办园质量。   | 3.00          | 3.00    | 0.00      |  |
|        | 金额合计   |  | 958.00        | 958.00  | 0.00      |  |
|        | 年度总体目标 | 通过及时完成幼儿园运行管理工作，促进我园正常运行和健康发展，提升幼儿园保教质量，保障公办园运行工作正常开展。   |               |         |           |  |
| 一级指标   | 二级指标   |  | 三级指标          | 目标值     |           |  |
|        | 数量指标   |  | 幼儿园工程项目数      | ≥1个     |           |  |
|        |        |  | 幼儿园班级数量       | ≥16个班   |           |  |
|        |        |  | 设备设施购置数量      | ≥1批     |           |  |
|        |        |  | 教师每月培训次数      | ≥2次     |           |  |
|        |        |  | 教职工购买社保、公积金人数 | ≥76人    |           |  |
|        |        |  | 教职工体检人数       | ≥76人    |           |  |
|        |        |  | 教职工工会会员人数     | ≥76人    |           |  |
|        |        |  | 教职工人数         | ≥76人    |           |  |



|        |      |        |                        |              |
|--------|------|--------|------------------------|--------------|
| 年度绩效指标 | 产出指标 | 质量指标   | 开展节日慰问次数               | ≥6次          |
|        |      |        | 教玩具购置数量                | ≥1批          |
|        |      |        | 重大安全事故发生数              | 0次           |
|        |      |        | 物业服务质量达标率              | ≥90%         |
|        |      |        | 教玩具质量达标率               | 100%         |
|        |      |        | 教职工体检合格率               | 100%         |
|        |      |        | 工程的验收合格率               | 100%         |
|        |      |        | 教师培训参与率                | ≥95%         |
|        |      |        | 持有教师资格证的专任教师比率         | 100%         |
|        |      |        | 设施设备验收合格率              | 100%         |
|        |      |        | 物业管理覆盖率                | 100%         |
|        |      |        | 大专（含大专）以上学历专任教师比率      | 100%         |
|        |      |        | 工会活动参与率                | ≥95%         |
| 效益指标   |      | 时效指标   | 社保、公积金扣缴及时率            | 100%         |
|        |      |        | 招生开展及时性                | 每年6月         |
|        |      |        | 工程进度完成及时性              | 2024年9月30日前  |
|        |      |        | 教职工体检及时性               | 2024年6月30日前  |
|        |      |        | 设备设施购置及时性              | 2024年11月30日前 |
|        |      |        | 工会活动完成及时率              | 100%         |
|        |      | 成本指标   | 项目成本控制率                | ≤100%        |
|        |      |        | 职工食堂就餐成本               | ≤35元/人/天     |
|        |      |        | 教职工体检成本                | ≤1500元/人     |
|        |      |        | 物业服务成本控制率              | ≤100%        |
|        |      | 经济效益指标 | 不适用                    | 不适用          |
|        |      | 社会效益指标 | 保障教职工基本权益              | 有效保障         |
|        |      |        | 提升教职工归属感和幸福感           | 显著提升         |
|        |      |        | 有效保障公办幼儿园正常运行，提高学前教育质量 | 有效保障         |
|        |      |        | 有效保障周边生源正常入园就学         | 有效保障         |
|        |      | 生态效益指标 | 不适用                    | 不适用          |

|       |  |           |                 |      |
|-------|--|-----------|-----------------|------|
|       |  | 可持续影响指标   | 提高光明区“幼有善育”整体环境 | 能    |
|       |  |           | 促进光明区学前教育优质发展   | 有效   |
| 满意度指标 |  | 服务对象满意度指标 | 学生家长满意率         | ≥90% |
|       |  |           | 工会会员满意度         | ≥90% |
|       |  | 其他满意度指标   | 不适用             | 不适用  |