**网络运维管理软件采购需求明细**

1. 投标人资格要求

（一）投标人是深圳市政府采购中心注册供应商（提供相关证明材料）；

（二）投标人须是在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格和独立承担民事责任的能力（证明文件：须提供营业执照扫描件或事业单位法人证等法人证明扫描件，原件备查）；

（三）投标人经营范围须含本项目采购内容所属类别（提供经营范围证明材料）；

（四）投标人近三年内无行贿犯罪记录；

（五）投标人参与本项目投标前三年内，在经营活动中没有重大违法记录且参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况；

（六）本项目不接受联合体投标，不允许分包、转包。

二、品牌、型号及数量

1. 货物名称：网络运维管理软件
2. 品牌型号：华胜天成摩卡摩卡业务员服务管理系统（Mocha Visto 8.1.0）
3. 数量： 1套

三、项目预算

100,000元。

四、技术要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 指定品牌型号 | 技术参数 | 数量 | 单位 |
| 1 | 网络运维管理软件 |  摩卡Mocha Visto 8.1 | 1.基础运维管理网元数：不少于200个2. Mocha Portal；2. Mocha BSM Server；3.首页；4.监控管理（资源监控、脚本监控、扩展监控、SNMP TRAP监控、SYSLOG监控、通用日志监控）；5.网络拓扑图（含自动拓扑和应用拓扑）6.实时告警台，告警日志；7.事件；8.统计分析（实时分析、历史分析、统计报告）9.系统管理(用户、角色、权限等设置) 10.工具（数据管理工具、IP地址修改、远程部署Agent工具、日志及配置打包工具）；11.短信(需另购买硬件支持)/Mail/声光的那个报警功能。3．支持资源类型：主机、网络设备 、存储设备、无线AP、标准应用、邮件应用、Web服务器、LDAP、目录服务器、数据库、Lotus Domino、J2EE应用服务器、中间件、支持IPMI硬件监控、SMI-S存储监控、虚拟机监控、网络管理(网络拓扑管理）、主机及应用监控高级版扩展、虚拟化监控、标准服务监控（URL、Ping、Port）功能。 | 1 | 套 |

五、服务要求

1.报价要求：投标总价（人民币）须是完成该项目的一切费用总和，包括设备费、运输费、装卸费、保险费、技术培训费、设备安装费、调试费、售后服务费、国家规定的各项税费等全部费用；

2.交货期：系指合同签订之日起至货物运抵采购单位指定地点并且完成安装、调试，验收合格交付使用的时间期限。具体是指：合同签订后15个日历日内。

3.交货地点：采购方指定地点。

4.交货方式：由中标方将货物运输至采购单位指定地点并且完成安装、调试。

5.包装方式：保证原厂包装完整不开封。

6.关于验收

（1）供应商货物经过双方检验认可后，签署验收报告，产品质保期自验收合格之日起算，由供应商提供产品质保文件。

（2）当满足以下条件时，采购单位才向中标人签发货物验收报告：

①中标人已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。

②货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。

③货物具备产品合格证。

（3）因中标方隐瞒设备的缺陷或者采购单位发现中标方设备不符合相关规定而影响项目质量的，采购单位有权上报财政主管部门作废标处理。

7.售后服务:

（1）投标人需在深圳设有售后服务机构和设施，并配备受过专业培训的售后服务人员。

（2）提供现场安装及产品培训服务。

（3）质保期：原厂三年5\*8标准维保，提供5×8电话售后服务支持。保修起始日期为验收合格之日起三年。质保期内，原厂免费技术支持。故障响应时间：1个小时内；故障确认时间：4个小时。如远程无法解决，则在24小时内安排上门服务。

8. 付款条件：按照光明新区财政有关规定支付。