附件1

广东省安全生产资格考试网络培训平台

报告材料

 网络培训平台提供的所有资料均需盖章版原件和盖章扫描件，其中盖章版原件由所在地级以上市应急管理局留存，盖章扫描件由所在地级以上市应急管理局汇总后报送省应急管理厅。报告所需材料如下：

1. 广东省安全生产资格考试网络培训平台申请表（需地级以上市应急管理局盖章）。
2. 网络培训平台承诺书。
3. 营业执照复印件和无违法证明。
4. 组织机构架构图和管理制度。

管理制度包括运行维护机制（定期对网站服务器、运行环境等检测并及时处理发现的问题）、课程内容审核和更新机制、应急预警机制（具备系统安全解决方案和网络安全事件应急预案，包含对系统资产、业务关键信息、可能攻击源等的综合性分析方案，以及对系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险的处置预案）、信息采集和公布制度、备份机制（每24h对数据进行增量备份，每7d对数据进行异地备份，每30d对数据进行全量备份）和售后服务制度（售后服务制度包括用户申诉、投诉处理制度和相关团队资料，注明售后、投诉电话和电子邮箱）等。

五、所有网络课程师资简介。

广东省安全生产资格考试网络培训平台申请表

|  |  |
| --- | --- |
| 公司名称 |  |
| 注册地址 |  |
| 办公地址 |  |
| 统一社会信用代码 |  | 营业期限 |  |
| 法定代表人 |  | 联系电话 |  |
| 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 培训平台网址 |  |
| 公司简介 |  |
| 公司盖章 |  盖章：　　　　　　　　 　年　 月　 日 |
| 市应急管理局意见 | □ 同意 □ 不同意 盖章：　　　　　　　 　年　 月　 日　 |
| 省应急管理厅意见 | □ 同意 □ 不同意 盖章：　　　　　　　　 　年　 月　 日　 |

网络培训平台承诺书

我方在此声明，我方在参加本次网络培训平台备案过程中，满足以下要求：

一、网络培训平台按照要求统一接入省级监管平台，并接受相关部门的监督管理。允许监管部门和培训机构采用省统一身份认证登录，并按照广东省地级以上市数量设置模块，由各地级以上市应急管理局对相应模块入驻的培训机构进行登记，不私设网络培训机构查询地址或对入驻的网络培训机构进行排名。

二、网络平台根据《中华人民共和国电信条例》《网络安全审查办法》等规定以及广东省应急管理厅相关要求，做好运行管理、更新维护、技术支持、信息安全保密、培训组织等工作，不断完善功能建设，确保网络平台安全可靠，方便参训人员在线学习应用。

三、网络平台严格遵守有关互联网安全管理的规定，认真履行安全管理职责，定期对网站服务器、运行环境等进行检查，发现问题，要分清责任，及时向有关部门报告，并妥善处理，确保网站的安全和稳定。

四、网络平台做好相关数据的备份，建立应急预警机制，防止出现系统性意外事件，备份数据的保存应按照国家的有关规定执行。

五、网络平台的信息采集、发布应严格遵守国家有关保密管理的规定，公布的所有信息均应严格按程序做好审核、审批工作，保证在广东省应急管理厅授权范围内使用学员信息，未经授权不得将档案信息泄露给第三方。因网络平台原因导致学员档案信息泄露，将依法追究网络平台的法律责任。

六、网络平台发布、转载有关信息应该依据国家有关规定执行，不得包含但不局限于下列内容：（1）反对宪法所确定的基本原则的；（2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；（3）损害国家荣誉和利益的；（4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；（5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；（6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；（7）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；（8）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；（9）含有法律、行政法规以及政府相关管理规定禁止的其他内容的。

七、做好网络课程审核第二责任人，网络课程上线后，对课程内容、形式、意识形态、视频格式、视频质量等进行认真审核。

八、用于学时认定的安全生产网络培训，学员的基本信息、培训类型、培训类别、人像特征信息、学习课程（课件）信息、学习时间起点和终点、IP地址等培训信息在线保存时间应不少于24个月，且离线保存时间应不少于72个月。采用日志对操作、接收及发送的数据进行记录，日志至少存储6个月。

九、网络课程内容涉及的法律法规、行业管理规定实施后，相关的课程应至少在2个月内进行更新、完善；技术标准等发布以及新知识更新后，相关的课程内容应至少在3个月内进行更新、完善。

十、网络平台设立互动交流空间并建立培训课程质量反馈制度，学员可对学习内容、课程设置、教师讲授等进行评价。对于学员满意度低或质量较差的课程要及时下架更新。

十二、暂停业务或申请退出的网络平台与相关培训机构、考试机构做好档案交接工作。

十三、平台网络运行环境满足安全生产网络培训平台基本规范中“6.2 运行环境要求”。

十四、支持按照应急管理部门的数据共享要求共享，满足安全生产网络培训平台基本规范中“7.3 接口技术要求”。

十五、保证对于一般性系统灾难，系统恢复时间是否小于1h，系统恢复程度应达到100%；对于严重性系统灾难，系统恢复时间是否小于2h，系统恢复程度应大于98%。

 平台公司（盖章）：

 日期：