附件:

光明区2025年度职工心理健康服务中心项目运营服务需求表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | | **具体服务内容** | **指标量** |
| 1 | 职工心理健康服务中心、“心灵驿站”场地运营 | “心灵驿站”场地功能优化 | 统筹完善“心灵驿站”场地布置(对教具设备、心理资讯书刊和展示牌子的购买及布置提出建议意见并执行), | 至少指导两家“心灵驿站”场地功能优化 |
| 热线接听服务 | 接听职工心理健康服务中心的心理服务热线，及时承接市总心理服务平台及热线分拨的咨询，为有需要的职工提供心理咨询、情绪疏导等服务。 | 根据实际需要 |
| 心理咨询服务 | 依托职工心理健康服务中心的心理咨询室，面向有需要的职工提供一对一心理咨询服务。 | 根据实际需要 |
| 开展心理咨询服务进社区、进企业、进机关等活动，深入一线为职工群众提供最便捷的一对一心理咨询服务，帮助服务对象疏解情绪、调适关系、改善生活质量， | 根据实际需要 |
| 心理技能培训 | 组建区级职工心理健康服务专家智库和志愿队伍，至少安排2期，每期1天8课时的工会专干、志愿者等相关工作人员的心理技能培训 | 至少2期 |
| 工作建档及重点人员筛查 | 制定完善职工心理健康服务相关工作制度，做好档案管理工作，开展重点人群心理问题筛查评估，及时化解矛盾突出、心态失衡等案件。 | 根据实际需要 |

光明区2025年度职工心理健康服务中心项目运营

服务需求表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | | **具体服务内容** | **指标量** |
| 2 | 撰写职工心理健康服务项目  各类报告 | 职工心理服务中心年度总结报告 | 结合心理健康知识讲座、职工咨询和心理体检工作，主动开展职工心理健康状况调查，将工作中的数据及时统计、汇总、分析，形成具有决咨意义的分析成果，项目 | 1篇 |
| 职工心理服务中心年中总结报告 | 结合职工心理服务中心年中运营情况，将工作中的数据及时统计、汇总、分析，年中撰写一篇总结报告 | 1篇 |
| 职工心理服务中心月度报告 | 结合职工心理服务中心年中运营情况，将工作中的数据及时统计、汇总、分析，按月度总结报告 | 12篇 |
| 职工心理服务中心调研报告 | 结合全年心理健康知识讲座、职工咨询和心理体检工作，主动开展职工心理健康状况调查，将工作中的数据及时统计、汇总、分析，项目结项后撰写一篇调研报告 | 1篇 |
| 3 | 心理健康活动 | 心理健康教育团辅活动 | 采用团体辅导、讲座、工作坊等职工群众喜闻乐见的形式，进一步普及心理健康知识，并打造品牌项目。 | 至少4场 |
| 走访社区、园区、企业，了解职工心理情况 | 积极配合区、街道总工会深入社区、园区、企业一线，了解职工心理情况，为有需要的职工提供相关心理服务 | 至少走访50次 |
| 职工“心灵驿站”督导服务 | 指导基层工会“心灵驿站”开展职工心理服务，提高职工心灵驿站工作效率，协助“心灵驿站”开展各类心理服务活动 | 至少5场 |
| 心理健康宣传活动 | 依托五一劳动节、世界精神卫生日等关键节点，开展形式多样的心理健康宣传活动，引导辖区群众关注自身及家庭成员的心理健康。 | 至少2场 |