

2025 年深圳市光明区信访服务中心部 门预算

目 录

一、文字部分

- 第一部分 部门概况
- 第二部分 部门预算收支总体情况
- 第三部分 部门预算支出具体情况
- 第四部分 政府采购预算情况
- 第五部分 财政拨款“三公”经费预算情况
- 第六部分 部门预算绩效管理情况
- 第七部分 重点项目预算绩效情况说明
- 第八部分 其他需要说明情况
- 第九部分 名词解释

二、表格部分

- （一）收支总表
- （二）收入总表
- （三）支出总表
- （四）基本支出总表
- （五）项目支出总表
- （六）财政拨款收支总表
- （七）一般公共预算支出表（按功能分类）
- （八）一般公共预算支出表（按经济分类）
- （九）财政拨款“三公”经费支出表
- （十）政府性基金预算支出表
- （十一）国有资本经营预算支出表

一、文字部分

第一部分 部门概况

一、部门职责

贯彻落实党中央及省委、市委关于信访工作的方针政策和预决算部署，按照区委工作要求，在履行职责过程中坚持加强党对信访工作的集中统一领导，指导、协调、督办全区信访工作，承办区委区政府和上级主管部门交办的其他工作。

二、机构编制

本部门包括：深圳市光明区信访服务中心。

本部门预算为部门预算，包括：深圳市光明区信访服务中心，具体如下：

深圳市光明区信访服务中心不设内设机构，事业编制人员和其他人员等共 9 人。

三、2025 年主要工作目标

深圳市光明区信访服务中心 2025 年主要工作目标包括：

1. 指导辖区群众越级上访的劝返工作，协助有关执法机关做好非接待场所上访行为的依法处置；

2. 持续深入推进信访工作法治化，落实精准分类办理机制，持续提升业务规范化水平，做到预防在前、调解优先、运用法治、就地解决；加大推进重点信访事项评查力度，进一步推动

通过“听证+社会评议”方式本级完结疑难重点信访案件；

3. 持续深入推进信访问题源头治理，迭代升级“小分格”治理模式，做实基层发令机制，构建矛盾纠纷源头预防、排查发现、联动预警、实质化解的全流程工作闭环，不断提高预防化解矛盾纠纷工作质效；

4. 开展群众诉求服务工作，提高公众对群众诉求服务工作的知晓度，做好群众诉求服务站点建设。

第二部分 部门预算收支总体情况

2025 年深圳市光明区信访服务中心部门预算收入 388.93 万元，较 2024 年年初预算减少 45.07 万元，减少 10.4%。2025 年深圳市光明区信访服务中心部门预算支出 388.93 万元，较 2024 年年初预算减少 45.07 万元，减少 10.4%。

预算收支减少主要原因说明：深入贯彻落实中央经济工作会议关于“党政机关要习惯过紧日子”的要求，持续压减预算，优先保障刚性项目支出。

第三部分 部门预算支出具体情况

一、深圳市光明区信访服务中心

深圳市光明区信访服务中心预算 388.93 万元，包括在职人

员经费 324.64 万元、机构公用经费 18.81 万元、对个人和家庭的补助支出 0.00 万元、项目支出 45.48 万元。

（一）在职人员经费 324.64 万元，主要是在职人员工资福利和社保缴费等相关支出。

（二）机构公用经费 18.81 万元，主要包括公用经费定额、公车运行维护、车改补贴经费、工会经费、离退休综合定额等公用经费。

（三）对个人和家庭的补助支出 0.00 万元。

（四）项目支出 45.48 万元，具体包括：

1. 信访服务工作经费 45.48 万元，信访服务工作经费 45.48 万元，具体包括：信访接访工作经费 22.30 万元，用于人民来访接待厅心理咨询服务、“云安访”信息平台运维服务；信访办理工作经费 23.18 万元，用于省一体化信访信息平台运维服务、区人民来访接待厅复印机租赁费及打印费。

第四部分 政府采购预算情况

深圳市光明区信访服务中心纳入 2025 年部门预算的政府采购项目共计 2.12 万元，其中：货物类项目 2.12 万元、工程类项目 0.00 万元、服务类项目 0.00 万元。

第五部分 财政拨款“三公”经费预算情况

2025 年财政拨款“三公”经费预算 4.00 万元，较 2024 年年初预算增加 0.00 万元。

1. 因公出国（境）费用。2025 年预算数 0.00 万元，较 2024 年年初预算增加 0.00 万元，主要是本单位 2025 年未安排经费用于因公出国（境）。

2. 公务接待费。2025 年预算数 0.00 万元，较 2024 年年初预算增加 0.00 万元，主要是本单位 2025 年未安排经费用于公务接待。

3. 公务用车购置和运行维护费。2025 年预算数 4.00 万元，其中：

公务用车购置费 2025 年预算数 0.00 万元，较 2024 年年初预算增加 0.00 万元，主要是本单位 2025 年未安排经费于公务用车购置；

公务用车运行维护费 2025 年预算数 4.00 万元，较 2024 年年初预算增加 0.00 万元，主要是区信访服务中心现有公务车辆 1 辆，用于保障公务出行。公务用车运行维护费支出包括燃油费、维修费、过路过桥费、保险费用及北斗定位安装费用等。

第六部分 部门预算绩效管理情况

一、实施部门预算绩效管理的单位范围

本单位实施部门预算绩效管理的单位范围包括：深圳市光明区信访服务中心共 1 家基层单位，已编制整体支出绩效目标，按要求开展部门整体绩效自评。

二、实施部门预算绩效管理的项目情况及工作要求

2025 年本单位所有项目支出预算纳入部门预算绩效管理，涉及预算资金 45.48 万元，设置并编报 1 个项目绩效目标。相关项目在执行时需在年中（8 月底前）编报绩效监控情况，并在年度预算执行完毕或项目完成后，按要求开展绩效自评，并在单位自评的基础上选择重点项目开展部门评价。

第七部分 重点项目预算绩效情况说明

2025 年，本单位重点项目绩效目标情况如下：

预算单位名称	一级项目名称	预算数（万元）	绩效目标
深圳市光明区信访服务中心	信访服务工作经费	45.48	1. 全区信访事项及时受理率 100%，按期答复率 100%，全区信访件群众满意率、办理水平和质量继续保持在全市前列；2. 耐心接待来访群众，为来访群众提供心理咨询服务和法律咨询服务；登记来访群众反映的诉求，并将信息上传云安访信息平台。

备注：无

第八部分 其他需要说明情况

一、机关运行经费

2025 年深圳市光明区信访服务中心机关运行经费财政拨款预算 0.00 万元，较 2024 年年初预算增加 0.00 万元，增长 0.0%。主要是区信访服务中心为事业单位，无此项经费。

二、国有资产占用情况

截至 2024 年 10 月，深圳市光明区信访服务中心共有车辆 1 辆，其中：机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 1 辆；单价 100 万元以上设备 0 台（套）。

2025 年计划购置车辆 0 辆、0.00 万元，无购置公务用车计划；单价 100 万元以上设备 0 台（套）、0.00 万元，无购置该类设备需求。

三、其他

本单位无政府性基金预算支出、国有资本经营预算支出和上级专项转移支付预算支出。

部门预算中所有数据为四舍五入取整后列示，数据单位转换时可能存在尾数误差。

第九部分 名词解释

一、财政拨款收入：指预算单位从本级财政部门取得的财

政预算资金收入。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“经营收入”等以外的收入。主要是非本级财政拨款、存款利息收入、事业单位固定资产出租收入等。

五、用事业基金弥补收支差额：指事业单位在用当年的“财政拨款收入”“事业收入”“经营收入”“其他收入”不足以安排当年支出的情况下，使用以前年度积累的事业基金（事业单位当年收支相抵后按国家规定提取、用于弥补以后年度收支差额的基金）弥补本年度收支缺口的资金。

六、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

七、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

八、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

九、行政经费（机关运行经费）：指用于维持行政（参公）单位机关运行的经费。具体包括：办公费、印刷费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）

费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、被装购置费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、医疗费补助、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通工具购置经济科目对应的预算资金。

十、“三公”经费：“三公”经费指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（外宾接待）费用。

二、表格部分

表 1

收支总表

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2025 年预算数	项 目	2025 年预算数
一、财政拨款	388.93	一、一般公共服务支出	276.89
1. 一般公共预算拨款	388.93	政府办公厅（室）及相关机构事务	231.41
2. 政府性基金预算拨款	0.00	事业运行	231.41
3. 国有资本经营预算拨款	0.00	信访事务	45.48
二、财政专户管理资金	0.00	信访业务	45.48
三、单位资金	0.00	二、社会保障和就业支出	33.50
1. 事业收入	0.00	行政事业单位养老支出	33.50
2. 事业单位经营收入	0.00	机关事业单位基本养老保险缴费支出	24.50
3. 上级补助收入	0.00	机关事业单位职业年金缴费支出	9.00
4. 附属单位上缴收入	0.00	三、卫生健康支出	10.20
5. 其他收入	0.00	行政事业单位医疗	10.20
		事业单位医疗	10.20

表 1

收支总表

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	2025 年预算数	项 目	2025 年预算数
		四、住房保障支出	68.34
		住房改革支出	68.34
		住房公积金	25.10
		购房补贴	43.24
本年收入合计	388.93	本年支出合计	388.93
上年结余、结转	0.00	结转下年	0.00
1. 财政拨款结余、结转	0.00		
2. 非财政拨款结余、结转	0.00		
收入总计	388.93	支出总计	388.93

注：财政拨款收支情况包括一般公共预算、政府性基金预算、国有资本经营预算拨款收支情况；本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入总表

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

预算单位	收入总计	本年收入									上年结余 、结转
		财政拨款			财政专户管理 资金	单位资金					
		一般公共预算 拨款	政府性基金预算 拨款	国有资本经营预 算拨款		事业收入	事业单位经营 收入	上级补助收入	附属单位上缴 收入	其他收入	
深圳市光明区信访服务中心	388.93	388.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 3

支出总表

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	事业单位 经营支出	对附属单位 补助支出	上缴上级支出	2025 年政府采购项目		
									小计	其中：2025 年 政府采购项目 中预留给 中小企业的项目 资金规模	其中：2025 年 政府采购项目 中预留给小 型、微企业的 项目资金规模
深圳市光明区信访服务中心			388.93	343.45	45.48	0.00	0.00	0.00	2.12	2.12	0.00
	201	一般公共服务支出	276.89	231.41	45.48	0.00	0.00	0.00	2.12	2.12	0.00
	20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	231.41	231.41	0.00	0.00	0.00	0.00	2.12	2.12	0.00
	2010350	事业运行	231.41	231.41	0.00	0.00	0.00	0.00	2.12	2.12	0.00
	20140	信访事务	45.48	0.00	45.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	2014004	信访业务	45.48	0.00	45.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	208	社会保障和就业支出	33.50	33.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	20805	行政事业单位养老支出	33.50	33.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	24.50	24.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

表 3

支出总表

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出	事业单位 经营支出	对附属单位 补助支出	上缴上级支出	2025 年政府采购项目		
									小计	其中：2025 年 政府采购项目 中预留给 中小企业的项目 资金规模	其中：2025 年 政府采购项目 中预留给小 型、微企业的 项目资金规模
	2080506	机关事业单位职业年金 缴费支出	9.00	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	210	卫生健康支出	10.20	10.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	21011	行政事业单位医疗	10.20	10.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	2101102	事业单位医疗	10.20	10.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	221	住房保障支出	68.34	68.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	22102	住房改革支出	68.34	68.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	2210201	住房公积金	25.10	25.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	2210203	购房补贴	43.24	43.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 4

基本支出总表

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

支出项目类别	总计	财政拨款				财政专户 管理资金	单位资金					上年结余、 结转
		小计	一般公共 预算拨款	政府性基金 预算拨款	国有资本经 营预算拨款		事业收入	事业单位 经营收入	上级补助 收入	附属单位 上缴收入	其他收入	
深圳市光明区信访服务中心	343.45	343.45	343.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
工资福利支出	324.64	324.64	324.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
基本工资	23.00	23.00	23.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
津贴补贴	51.24	51.24	51.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
绩效工资	122.53	122.53	122.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
机关事业单位基本养老保险缴 费	18.00	18.00	18.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
职业年金缴费	9.00	9.00	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
职工基本医疗保险缴费	7.50	7.50	7.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他社会保障缴费	1.20	1.20	1.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
住房公积金	25.10	25.10	25.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
其他工资福利支出	67.07	67.07	67.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
商品和服务支出	18.81	18.81	18.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
办公费	11.66	11.66	11.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
工会经费	3.15	3.15	3.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
公务用车运行维护费	4.00	4.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 5

项目支出总表

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

支出项目类别	总计	2025 年预算									
		财政拨款			财政专户 管理资金	单位资金					上年结余、 结转
		一般公共 预算拨款	政府性基金预 算拨款	国有资本经营 预算拨款		事业收入	事业单位 经营收入	上级补助 收入	附属单位 上缴收入	其他收入	
深圳市光明区信访服务中 心	45.48	45.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
信访服务工作经费	45.48	45.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 6

财政拨款收支总表

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

收入		支出	
项目	2025 年预算数	项目	2025 年预算数
财政拨款	388.93	一、一般公共服务支出	276.89
1. 一般公共预算拨款	388.93	政府办公厅（室）及相关机构事务	231.41
2. 政府性基金预算拨款	0.00	事业运行	231.41
3. 国有资本经营预算拨款	0.00	信访事务	45.48
		信访业务	45.48
		二、社会保障和就业支出	33.50
		行政事业单位养老支出	33.50
		机关事业单位基本养老保险缴费支出	24.50
		机关事业单位职业年金缴费支出	9.00
		三、卫生健康支出	10.20
		行政事业单位医疗	10.20
		事业单位医疗	10.20
		四、住房保障支出	68.34
		住房改革支出	68.34
		住房公积金	25.10
		购房补贴	43.24

表 6

财政拨款收支总表

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

收入		支出	
项目	2025 年预算数	项目	2025 年预算数
本年收入合计	388.93	本年支出合计	388.93
上年结余、结转	0.00	结转下年	0.00
1. 一般公共预算拨款结余、结转	0.00		
2. 政府性基金预算拨款结余、结转	0.00		
3. 国有资本经营预算拨款结余、结转	0.00		
收入总计	388.93	支出总计	388.93

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市光明区信访服务中心			388.93	343.45	45.48
	201	一般公共服务支出	276.89	231.41	45.48
	20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	231.41	231.41	0.00
	2010350	事业运行	231.41	231.41	0.00
	20140	信访事务	45.48	0.00	45.48
	2014004	信访业务	45.48	0.00	45.48
	208	社会保障和就业支出	33.50	33.50	0.00
	20805	行政事业单位养老支出	33.50	33.50	0.00
	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	24.50	24.50	0.00
	2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	9.00	9.00	0.00
	210	卫生健康支出	10.20	10.20	0.00
	21011	行政事业单位医疗	10.20	10.20	0.00
	2101102	事业单位医疗	10.20	10.20	0.00

表 7

一般公共预算支出表（按功能分类）

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	221	住房保障支出	68.34	68.34	0.00
	22102	住房改革支出	68.34	68.34	0.00
	2210201	住房公积金	25.10	25.10	0.00
	2210203	购房补贴	43.24	43.24	0.00

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市光明区信访服务中心			388.93	343.45	45.48
	301	工资福利支出	324.64	324.64	0.00
	30101	基本工资	23.00	23.00	0.00
	30102	津贴补贴	51.24	51.24	0.00
	30107	绩效工资	122.53	122.53	0.00
	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	18.00	18.00	0.00
	30109	职业年金缴费	9.00	9.00	0.00
	30110	职工基本医疗保险缴费	7.50	7.50	0.00
	30112	其他社会保障缴费	1.20	1.20	0.00
	30113	住房公积金	25.10	25.10	0.00
	30199	其他工资福利支出	67.07	67.07	0.00
	302	商品和服务支出	64.29	18.81	45.48
	30201	办公费	19.86	11.66	8.20

表 8

一般公共预算支出表（按经济分类）

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
	30214	租赁费	1.08	0.00	1.08
	30227	委托业务费	34.20	0.00	34.20
	30228	工会经费	3.15	3.15	0.00
	30231	公务用车运行维护费	4.00	4.00	0.00
	30299	其他商品和服务支出	2.00	0.00	2.00

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 9

财政拨款“三公”经费支出表

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

预算单位	年度	总计			因公出国(境)费			公务接待费			公务用车购置及运行维护费								
											小计			公务用车购置费			公务用车运行维护费		
		一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算
深圳市光明区信访服务中心	2024 年	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00
	2025 年	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.00	0.00	0.00
	增减变化金额	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 10

政府性基金预算支出表

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市光明区信访服务中心			0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。

表 11

国有资本经营预算支出表

单位名称：深圳市光明区信访服务中心

单位：万元

预算单位	科目编码	科目名称	支出总计	基本支出	项目支出
深圳市光明区信访服务中心			0.00	0.00	0.00

注：本表本年无发生额。