附件1

光明区总工会2025-2026年度因工受伤人员探视服务项目工作需求

1. 社工实务服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 对工伤人员进行探视 | 关爱服务 | 为工伤职工提供心理辅导、权益保护等关爱服务 | 不少于620人次 |
| 建档服务 | 为工伤职工建立专项档案，1人1档 | 不少于620份 |
| 对工伤人员进行慰问 | 困难帮扶 | 为符合条件的工伤职工提供困难帮扶 | 不少于320人次 |
| 建档服务 | 为困难帮扶职工建立慰问档案，1人1档 | 不少于320份 |

二、日常服务与宣传

**一是**为各级工会及职工提供工伤探视业务咨询、心理辅导、权益保护、困难帮扶等接访服务。**二是**开展线上线下项目宣传，并在深圳工会、光明群团等公众号上发送工伤项目相关推文。**三是**对工作期间发现的符合工会法律援助的工伤职工，引导对接工会法律援助服务。**四是**每月底提交1份当月工伤职工信息汇总表，便于了解、发现工伤事故高发企业，开展相应职工权益维护工作。五是在服务周期内开展康复病友、工伤病友联谊活动。**五是**做好日常协助工作。根据工作需要，配合开展有关临时性、紧急性工作，如配合市总工会相关工作，协助工会开展大型活动等。

三、工伤业务数据整理

**一是**信息数据汇总，每周、每月汇总全区工伤探视与慰问数据，上报区总工会业务负责人。**二是**工伤业务工作总结，结合工伤业务工作情况，按时提供周报、月报、年中报、年终报。全年提供典型案例不少于4个。