

# 2024 年度光明区铁骑服务项目 支出绩效自评报告

光明区应急管理局

2025 年 5 月

根据区政府相关部署，区应急管理局联合区交安委办于2024年6月13日开始执行交安铁骑服务项目。根据《光明区预算绩效管理办法实施细则》，现将该项目的绩效评估报告如下：

## 一、项目概况

基于目前光明区整体交通安全形势，为降低辖区交通安全事故，更好服务光明区社会经济高质量发展，2024年6月，区交安委办向区政府申请专项经费，由区应急管理局采购为期6个月的光明交安铁骑服务，项目总预算762万元，全年支出762万元，执行率100%。为辖区提供交通安全应急管理配套服务，开展公共安全隐患排查治理服务、协助交通事故处理、公共公益宣传服务、值守劝导交通保障、源头交安管理等工作，有效解决宣传劝导、交通督导、应急处置等各项资源不足的问题。

## 二、项目内容服务内容

1. 秩序维护。工作日早晚高峰时段对辖区内重点路口、事故隐患路段、重点区域进行交通疏导及秩序管理，对非机动车走机动车道、违规载人、闯红灯等违法行为进行及时喊话劝导；周末及节假日分时段对辖区内交通热点、重点区域、车流密集路口进行交通疏导及秩序管理。

2. 巡逻清患。分时段对辖区主要干道、重点路段、事故隐患路段巡逻清患及应急处突。

3. 集中整治。协助民警采取集中整治、合围打击的方式歼灭交通顽疾；围绕辖区交通乱象、隐患点开展常态整治；

参与重点路段违停、电动车违法、猎虎等交通专项整治。

4. 应急保障。对突发应急事件的交通保障及快速处置，包括自然灾害、事故灾难、公共事件、安全事件、维稳事件及警卫任务的交通保障及快速处置。

### **三、项目绩效**

#### **（一）年度总目标**

本项目主要通过组建 80 人铁骑队伍、配备 60 辆摩托车，开展为期 6 个月的公共安全隐患排查治理服务、协助交通事故处理、公共公益宣传服务、值守劝导交通保障、源头交安管理工作，有效解决宣传劝导、交通督导、应急处置等各项资源不足的问题。

#### **（二）主要绩效目标**

##### **1. 社会效益**

（1）公众安全感提升。交安铁骑通过高频次动态巡逻、快速响应突发事件，显著提升了群众出行安全感。有效缓解公众对交通事故、交通拥堵等问题的焦虑。

（2）应急救援与民生保障。交安铁骑凭借灵活机动优势，在自然灾害、重大活动保障等场景中承担应急疏导、生命通道开辟等任务，切实维护了群众生命财产安全。

（3）交通文明宣传。通过铁骑队员现场普法、交通安全进校园及社区等活动，提升市民交通法规意识。项目实施后，行人闯红灯、非机动车违规行驶等行为明显下降，形成良好的文明出行社会氛围。

##### **2. 经济效益**

（1）交通效率优化。交安铁骑通过实时路况监测与疏导，减少区域内交通拥堵时长，节约了燃油消耗和车辆维护成本。

（2）事故损失降低。通过快速处置交通事故、纠正危险驾驶行为，项目覆盖区域交通事故明显下降，间接减少社会经济负担。

### 3. 可持续影响

（1）事故预防成效。通过铁骑动态巡逻与重点路段管控，项目实施区域内超速、酒驾等违法行为查处量增加，涉摩涉电事故减少，实现交通安全指数显著提升。

（2）完善交通设施。交安铁骑积极参与交通设施的排查和整改工作，及时发现并修复交通设施隐患，提高了道路交通的安全系数。

## 四、绩效评价工作开展与分析

（一）执行效率与响应速度。交安铁骑响应迅速，在任务执行中展现出高效的行动能力，能够快速完成紧急部署与突发状况处理，显著提升了项目整体推进效率。

（二）专业技能与业务水平。交安铁骑具备扎实的专业技能，在铁骑驾驶、装备操作、应急处置等方面表现出高水准，精准完成各项任务指标，保障了项目的专业性与可靠性。

（三）协作与沟通能力。团队内部及与其他部门协作流畅，信息传递及时准确，通过良好的沟通机制有效解决了跨部门合作难题，确保项目各环节无缝衔接。

（四）安全与质量管控。严格遵循安全操作规范，在铁骑项目实施过程中实现 0 重大安全事故发生，同时对工作成果进行高标准质量把控，交付成果符合预期要求。

（五）创新与改进意识。在项目推进中积极探索新技术、新方法，针对传统铁骑工作流程提出优化方案，提升了作业质量与用户体验，展现出较强的创新能力。

（六）服务与责任意识。始终以服务目标为导向，主动承担责任，积极响应，以高度的责任感赢得多方认可，树立了良好的项目形象。

## 五、主要成效

项目供应商严格按合同标准提供交安铁骑 80 名，并配备全新的 60 台摩托车及全套科技装备，出色地完成了项目服务内容。交安铁骑自 2024 年 6 月 13 日启用以来，共巡逻道路里程 132000 公里，通过 GPS 检测重点车辆 13100 辆次，参与交通违法整治、交通秩序管控 41030 次，参与交通警情处置 4040 次，参与交通安全宣传教育活动 143 次，参与大型交通保障任务 2 次，主动发现交通警情 588 宗、事故警情 575 宗，喊话劝导电动车驶离机动车道 14600 宗，排查交通安全隐患 984 处，为群众做好事 194 次。主要工作成果如下：

（一）发现警情量大，路面异常警情得以快速消化，交警接报各类交通警情均下降。交安铁骑主动发现交通警情、事故警情分别占总量的 3.26%、5.36%，现交警接报各类交通警情均下降。据统计，6 月 13 日至 12 月 12 日期间，全区道路交通事故日均警情环比下降 16.8%，涉电动车事故日均警

情环比下降 9.68%，夜间事故警情环比下降 18.83%，项目服务期间，全区发生亡人事故相比 2024 年上半年下降了 43.78%。路面异常警情的快速响应处置，有效地化解了次生事故的风险。

（二）喊话劝导量大，非机动车违法得以及时劝阻，电动车戴头盔率和遵章率明显提升。交安铁骑喊话劝导电动车驶离机动车道占电动车违法查处量的 55%，现我区电动车戴头盔率和遵章率明显提升，由原 60%提升至 70-80%。非机动车违法的及时劝阻，有效化解了机非混行易发事故风险，也有效地提升了市民的交通安全意识。

（三）隐患排查量大，交通安全隐患得以加速治理，隐患排查治理量明显增长。交安铁骑发现路面破损、井盖破损、路灯故障、信号灯故障、绿化遮挡等易识别的交通安全隐患占全区隐患排查量约 75%，已全部录入系统分发各相关单位治理完毕。近两个月来，全区道路交通安全隐患排查治理量较以往有明显增长。交通安全隐患的及时治理，有效地降低了发生交通事故的概率。

## 六、存在问题及下一步整改措施

（一）存在问题。警力配置与调度不合理，存在部分区域警力过度集中，而一些偏远或事故多发地段警力不足的情况。指挥中心不能准确掌握警力分布，科学巡逻、灵活调度困难。

（二）相关建议和整改措施。加强人员优化，科学配置警力，利用大数据分析不同区域、时段的交通流量和治安状

况，结合历史事故数据，精准预测各路段的风险程度，以此为依据动态调整警力部署。建立智能警力调度系统，实时掌握铁骑队员位置和工作状态，确保快速响应各类警情。