

2025 年度深圳市光明区消费者委员会办公室
部门决算

目 录

第一部分：深圳市光明区消费者委员会办公室概况

一、部门主要职责

二、部门机构设置

三、部门决算单位构成

第二部分：深圳市光明区消费者委员会办公室 2025 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

二、收入决算表

三、支出决算表

四、财政拨款收入支出决算总表

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分：深圳市光明区消费者委员会办公室 2025 年度部门决算情况说明

第四部分：名词解释

第一部分：深圳市光明区消费者委员会办公室概况

一、深圳市光明区消费者委员会办公室主要职责

深圳市光明区消费者委员会办公室的主要职责是：

- （一）向消费者提供消费信息和咨询服务。
- （二）参与有关行政部门对商品和服务的监督、检查。
- （三）就有关消费者合法权益的问题，向有关行政部门反映、查询，提出建议。
- （四）受理消费者投诉，并对投诉事项进行调查、调解。
- （五）投诉事项涉及商品和服务质量问题的，提请鉴定部门鉴定。
- （六）就损害消费者合法权益的行为，支持受损害的消费者提起诉讼。
- （七）对损害消费者合法权益的行为，通过大众传播媒介予以揭露、批评。
- （八）对商品和服务的质量、价格、售后服务和消费者的意见等进行调查、比较、检查、分析，并依法公布结果。
- （九）要求经营者采取必要措施保护消费者权益，监督有关行业组织拟定格式合同的内容。
- （十）承办主管部门交办的其他工作。

二、深圳市光明区消费者委员会办公室机构设置

2025 年度，深圳市光明区消费者委员会办公室纳入部门决算编报范围的独立编制机构数 1 个，无下设科室。

三、部门决算单位构成

我单位没有下属单位，按照部门决算编报要求，单独编制本部门决算。

第二部分：深圳市光明区消费者委员会办公室 2025 年度部门决算表

表 1

收入支出决算总表

部门：深圳市光明区消费者委员会办公室

单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	1,248.75	一、一般公共服务支出	31	1,208.32
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	12.30
	9		九、卫生健康支出	39	3.55
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	24.57
	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	1,248.75	本年支出合计	57	1,248.75
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	0.00
年初结转和结余	29	2.80	年末结转和结余	59	2.80
总计	30	1,251.55	总计	60	1,251.55

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

表 2

收入决算表

部门：深圳市光明区消费者委员会办公室

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
	合计	1,248.75	1,248.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1,208.32	1,208.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20136	其他共产党事务支出	1.22	1.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013699	其他共产党事务支出	1.22	1.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	1,207.10	1,207.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013805	市场秩序执法	197.17	197.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013816	食品安全监管	921.75	921.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	88.18	88.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	12.30	12.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	12.30	12.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	8.72	8.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	3.58	3.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	3.55	3.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类 科目编码	科目名称							
	栏次	1	2	3	4	5	6	7
21011	行政事业单位医疗	3.55	3.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	3.55	3.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	24.57	24.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	24.57	24.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	8.99	8.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	15.58	15.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

表 3

支出决算表

部门：深圳市光明区消费者委员会办公室

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	1,248.75	128.61	1,120.14	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1,208.32	88.18	1,120.14	0.00	0.00	0.00
20136	其他共产党事务支出	1.22	0.00	1.22	0.00	0.00	0.00
2013699	其他共产党事务支出	1.22	0.00	1.22	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	1,207.10	88.18	1,118.92	0.00	0.00	0.00
2013805	市场秩序执法	197.17	0.00	197.17	0.00	0.00	0.00
2013816	食品安全监管	921.75	0.00	921.75	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	88.18	88.18	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	12.30	12.30	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	12.30	12.30	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	8.72	8.72	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	3.58	3.58	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	3.55	3.55	0.00	0.00	0.00	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
	栏次	1	2	3	4	5	6
21011	行政事业单位医疗	3.55	3.55	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	3.55	3.55	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	24.57	24.57	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	24.57	24.57	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	8.99	8.99	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	15.58	15.58	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

部门：深圳市光明区消费者委员会办公室

单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	1,248.75	一、一般公共服务支出	33	1,208.32	1,208.32	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	12.30	12.30	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	3.55	3.55	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象 等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	24.57	24.57	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预 算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急 管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安 排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	1,248.75	本年支出合计	59	1,248.75	1,248.75	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	0.00	年末财政拨款结转和结 余	60	0.00	0.00	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	0.00		61				
政府性基金预算财政拨 款	30	0.00		62				

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
国有资本经营预算财政 拨款	31	0.00		63				
总计	32	1,248.75	总计	64	1,248.75	1,248.75	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

表 5

一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：深圳市光明区消费者委员会办公室

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
	合计	1,248.75	128.61	1,120.14
201	一般公共服务支出	1,208.32	88.18	1,120.14
20136	其他共产党事务支出	1.22	0.00	1.22
2013699	其他共产党事务支出	1.22	0.00	1.22
20138	市场监督管理事务	1,207.10	88.18	1,118.92
2013805	市场秩序执法	197.17	0.00	197.17
2013816	食品安全监管	921.75	0.00	921.75
2013850	事业运行	88.18	88.18	0.00
208	社会保障和就业支出	12.30	12.30	0.00
20805	行政事业单位养老支出	12.30	12.30	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	8.72	8.72	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	3.58	3.58	0.00
210	卫生健康支出	3.55	3.55	0.00
21011	行政事业单位医疗	3.55	3.55	0.00
2101102	事业单位医疗	3.55	3.55	0.00

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类 科目编码	科目名称			
	栏次	1	2	3
221	住房保障支出	24.57	24.57	0.00
22102	住房改革支出	24.57	24.57	0.00
2210201	住房公积金	8.99	8.99	0.00
2210203	购房补贴	15.58	15.58	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款实际支出情况。

表 6

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：深圳市光明区消费者委员会办公室

单位：万元

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金额	经济分类 科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	111.58	302	商品和服务支出	16.52
30101	基本工资	25.49	30201	办公费	4.72
30102	津贴补贴	17.98	30202	印刷费	0.00
30103	奖金	0.00	30204	手续费	0.00
30106	伙食补助费	0.00	30205	水费	0.00
30107	绩效工资	23.36	30206	电费	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	7.16	30207	邮电费	0.31
30109	职业年金缴费	3.58	30208	取暖费	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	2.92	30209	物业管理费	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30211	差旅费	0.03
30112	其他社会保障缴费	0.52	30212	因公出国（境）费用	0.00
30113	住房公积金	8.99	30213	维修（护）费	1.46
30114	医疗费	0.00	30214	租赁费	0.00
30199	其他工资福利支出	21.58	30215	会议费	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.00	30216	培训费	0.00
30301	离休费	0.00	30217	公务接待费	0.00
30302	退休费	0.00	30218	专用材料费	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金 额	经济分类 科目编码	科目名称	金 额
30303	退职（役）费	0.00	30224	被装购置费	0.00
30304	抚恤金	0.00	30225	专用燃料费	0.00
30305	生活补助	0.00	30226	劳务费	0.00
30306	救济费	0.00	30227	委托业务费	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30228	工会经费	3.50
30308	助学金	0.00	30229	福利费	1.81
30309	奖励金	0.00	30231	公务用车运行维护费	4.21
30310	个人农业生产补贴	0.00	30239	其他交通费用	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30240	税金及附加费用	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30299	其他商品和服务支出	0.48
			307	债务利息及费用支出	0.00
			30701	国内债务付息	0.00
			30702	国外债务付息	0.00
			30703	国内债务发行费用	0.00
			30704	国外债务发行费用	0.00
			310	资本性支出	0.52
			31001	房屋建筑物购建	0.00
			31002	办公设备购置	0.52
			31003	专用设备购置	0.00
			31005	基础设施建设	0.00
			31006	大型修缮	0.00

人员经费			公用经费		
经济分类 科目编码	科目名称	金 额	经济分类 科目编码	科目名称	金 额
			31007	信息网络及软件购置更新	0.00
			31008	物资储备	0.00
			31009	土地补偿	0.00
			31010	安置补助	0.00
			31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
			31012	拆迁补偿	0.00
			31013	公务用车购置	0.00
			31019	其他交通工具购置	0.00
			31021	文物和陈列品购置	0.00
			31022	无形资产购置	0.00
			31099	其他资本性支出	0.00
			399	其他支出	0.00
			39907	国家赔偿费用支出	0.00
			39908	对民间非营利组织和群众性自治组 织补贴	0.00
			39909	经常性赠与	0.00
			39910	资本性赠与	0.00
			39999	其他支出	0.00
	人员经费合计	111.58		公用经费合计	17.04

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

表 7

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：深圳市光明区消费者委员会办公室

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
	栏次	1	2	3	4	5	6
	合计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转结余情况。本表本年度无发生额。

表 8

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：深圳市光明区消费者委员会办公室

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
	栏次	1	2	3
	合计	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。本表本年度无发生额。

表 9

财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：深圳市光明区消费者委员会办公室

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接 待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
10.00	0.00	10.00	0.00	10.00	0.00	4.21	0.00	4.21	0.00	4.21	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分：深圳市光明区消费者委员会办公室 2025 年度 部门决算情况说明

一、2025 年度收入支出决算总体情况说明

（一）年度收入总体情况

深圳市光明区消费者委员会办公室 2025 年度总收入 1,251.55 万元，其中本年收入 1,248.75 万元。具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 1,248.75 万元，比上年决算数减少 1,391.67 万元，下降 52.7%，主要变动情况：根据年度预算安排，相应减少收入。

2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元，与上年决算数持平。

4. 上级补助收入 0 万元，与上年决算数持平。

5. 事业收入 0 万元，与上年决算数持平。

6. 经营收入 0 万元，与上年决算数持平。

7. 附属单位上缴收入 0 万元，与上年决算数持平。

8. 其他收入 0 万元，与上年决算数持平。

（二）年度支出总体情况

深圳市光明区消费者委员会办公室 2025 年度总支出 1,251.55 万元，其中本年支出 1,248.75 万元。具体情况如下：

1. 基本支出 128.61 万元，比上年决算数减少 27.15 万元，下降 17.4%，主要变动情况：根据年度预算安排，相应减少支出。

2. 项目支出 1,120.14 万元, 比上年决算数减少 1,364.52 万元, 下降 54.9%, 主要变动情况: 根据年度预算安排, 减少一般性项目支出。

3. 上缴上级支出 0 万元, 与上年决算数持平。

4. 经营支出 0 万元, 与上年决算数持平。

5. 对附属单位补助支出 0 万元, 与上年决算数持平。

二、2025 年度财政拨款收入支出总表说明

(一) 2025 年度财政拨款收入说明

深圳市光明区消费者委员会办公室 2025 年度财政拨款收入合计 1,248.75 万元。其中: 一般公共预算财政拨款收入 1,248.75 万元, 比上年决算数减少 1,391.67 万元, 下降 52.7%, 主要变动情况: 根据年度预算安排, 相应减少收入; 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元, 比上年决算数增加 0 万元, 增长 0%, 主要变动情况: 与上年决算数持平; 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元, 比上年决算数增加 0 万元, 增长 0%, 主要变动情况: 与上年决算数持平。

(二) 2025 年度财政拨款支出说明

按照党政机关习惯过紧日子有关要求, 深圳市光明区消费者委员会办公室坚持厉行节约办一切事业, 严控一般性支出。同时坚持有保有压, 优化支出结构, 提高资金使用效率, 合理保障消费者权益保护等重点支出, 体现在有关支出科目中。按照支出功能分类, 市场监督管理事务的支出规模较大, 主要是食品安全监

管，2025 年度决算数为 921.75 万元，占财政拨款支出的 73.8%，主要用于光明区食品安全监管等项目支出。

深圳市光明区消费者委员会办公室 2025 年度财政拨款支出合计 1,248.75 万元。其中：一般公共预算财政拨款支出 1,248.75 万元，比年初预算数增加 8.5 万元，增长 0.7%，主要变动情况：根据工作需要，年中追加相关经费；政府性基金预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：与年初预算数持平；国有资本经营预算财政拨款支出 0 万元，比年初预算数增加 0 万元，增长 0%，主要变动情况：与年初预算数持平。

三、2025 年度财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

深圳市光明区消费者委员会办公室 2025 年度“三公”经费财政拨款支出决算为 4.21 万元，完成全年预算 10 万元的 42.1%，比上年决算数减少 2.04 万元，下降 32.6%。其中：因公出国（境）费支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%；公务用车购置及运行维护费支出决算为 4.21 万元，完成全年预算 10 万元的 42.1%，比上年决算数减少 2.04 万元，下降 32.6%，其中：公务用车购置支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%，公务用车运行维护费支出决算为 4.21 万元，完成全年预算 10 万元的 42.1%，比上年决算数减少 2.04 万元，

下降 32.6%；公务接待费支出决算为 0 万元，完成全年预算 0 万元的 0%，比上年决算数增加 0 万元，增长 0%。

2025 年度“三公”经费支出决算小于预算数的主要情况：认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约的要求，从严控制“三公”经费开支，全年实际支出比预算有所节约。

2025 年度“三公”经费支出决算小于上年决算数的主要情况：从严控制公务用车运行维护经费开支。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2025 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，因公出国（境）费 0 万元，占 0%；公务用车购置及运行维护费支出 4.21 万元，占 100%；公务接待费支出 0 万元，占 0%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费支出 0 万元。

2. 公务用车购置及运行维护费支出 4.21 万元，其中：公务用车购置支出为 0 万元，公务用车购置数 0 辆。公务用车运行维护费支出 4.21 万元，公务用车保有量为 2 辆，主要用于车辆维修、燃油费、保险费等。

3. 公务接待费支出 0 万元，主要用于按规定开支的各类公务接待费用，发生外事接待 0 次，接待人数共 0 人；发生国内接待 0 次，接待人数共 0 人。

四、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费支出情况

2025 年度本部门机关运行经费支出 0 万元，比上年决算数

增加 0 万元，增长 0%。主要增减变动情况是：我单位不属于行政单位、参公事业单位，不在机关运行经费统计范围内。

（二）政府采购支出情况说明

2025 年度本部门政府采购支出总额 911.79 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 911.79 万元。授予中小企业合同金额 580.79 万元，占政府采购支出总额的 63.7%，其中：授予小微企业合同金额 0 万元，占授予中小企业合同金额的 0%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 0%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 63.7%。

（三）国有资产占用情况

截至 2025 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 2 辆，其中，岗位保障用车 0 辆、机要通信用车 1 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 1 辆、其他用车 0 辆。单价 100 万元以上设备 0 台（套）。

（四）2025 年度绩效评价情况的说明

绩效评价工作开展情况。根据预算绩效管理要求，我单位组织对 2025 年度一般公共预算项目支出开展绩效自评，其中一级项目 4 个（无转移支付项目），二级项目 7 个（无转移支付项目），共涉及资金 1,097.46 万元，占一般公共预算项目支出总额的 100%；我单位 2025 年度无政府性基金预算、国有资本经营

预算，故无需开展绩效自评工作。

共组织对“消费者权益保护经费”等1个项目开展了部门评价，涉及一般公共预算支出76.98万元，政府性基金预算支出0万元，国有资本经营预算支出0万元。从评价情况来看，项目实施情况整体优良，单位履职情况良好，较好地完成了年度预算绩效管理工作。

组织单位整体支出绩效自评，涉及一般公共预算财政拨款支出1,248.75万元，未涉及政府性基金预算财政拨款支出、国有资本经营预算财政拨款支出。从评价情况来看，2025年度我单位预算编制科学、合理，绩效管理规范，财务管理合规、运行成本控制情况良好，积极履行业务职责，保质保量地完成单位工作，并取得良好效益。

绩效自评结果。我单位今年开展了部门整体支出及消费者权益保护权益工作经费等项目绩效自评。

单位整体支出绩效自评情况：自评结论是优。全年一般公共预算财政拨款预算数1,265.59万元，执行数1,248.75万元，完成预算的98.7%。部门整体支出绩效目标完成情况主要是：我单位2025年部门整体支出绩效自评分数为96.89分，各项绩效目标有序落地。一是共筑满意消费，提振群众消费信心。“放心消费承诺”为深圳市十大民生工程，按照市委市政府、区委区政府工作部署，区消委会扎实推进放心消费承诺相关工作，按时完成各项任务。截至2025年底，全区共有764家商户参与放心消费

承诺、142家商户参与无理由退换货承诺，实现农贸市场全覆盖。

二是深化宣传教育，持续打造放心消费环境。组织开展“3·15国际消费者权益日”系列宣传、“透明菜篮子”走进农贸市场直播等活动；联合相关部门发布光明区放心消费地图，构建“可触达、可监督、可体验”的放心消费新场景；联合深圳第二职业技术学校开展消费维权动漫创作大赛，持续推进放心消费环境建设，优化消费品和服务供给，强化消费者权益保护。

三是聚焦民生诉求，消费维权效能显著提升。区消委会及时处置各级转办消费投诉工单，投诉件办理回复率、及时办理回复率均为100%。2025年全年受理处置消费投诉12,749宗，315消费通系统工单群众满意度98.3%，满意度排名全市各区第一。

发现的问题及原因主要是：一是绩效目标设置不够合理。通过开展绩效自评工作，发现个别项目绩效目标设定不够科学合理，实际完成值与预期值偏差较大。二是资金执行管理有待进一步完善。

下一步改进措施主要是：一是强化项目跟踪，结合客观实际情况加强绩效目标管理。建立动态监控调整机制，在绩效目标执行过程中，对与实际工作不符的绩效指标及时予以合理调整，切实提升绩效目标与工作实际的匹配度，保障绩效目标的准确性和导向性。二是加强预算编制，每季度及时跟进执行情况；确认无法支出预算及时进行统筹；同时做好结转和结余资金管理。

消费者权益保护经费项目绩效自评情况：自评结论是优。项目全年一般公共预算财政拨款预算数为77万元，执行数为76.98

万元，完成预算的 99.9%；未涉及政府性基金预算、国有资本经营预算；项目绩效目标完成情况主要是：开展了 1 场 3·15 主场活动，制作消费者权益法律汇编，建设 15 个消费者维权服务站，进一步激发居民消费潜力，营造放心消费环境，优化消费品和服务供给，促进消费提质扩容，推进放心消费环境建设，加强消费者权益保护，实现消费供给、消费环境、消费维权三大领域消费者满意度提升。发现的问题及原因主要是：无。下一步改进措施主要是：无。

部门评价结果。本部门“消费者权益保护经费”项目绩效报告已按要求公开，详细见附件。

第四部分：名词解释

财政拨款收入：指财政当年拨付的资金。包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

附属单位上缴收入：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

其他收入：指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“经营收入”等以外的收入。

使用非财政拨款结余（含专用结余）：指事业单位按照预算管理要求使用非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额，以及使用专用结余安排支出的金额。

年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

结余分配：指事业单位按会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及非财政拨款结余的金额等。

年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度

继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动所发生的支出。

“三公”经费：指部门（单位）使用财政拨款安排的因公出国（境）费用、公务用车购置及运行维护费和公务接待费。其中：因公出国（境）费用具体包括国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置费具体包括公务用车购置支出（含车辆购置税、牌照费），公务用车运行维护费具体包括按规定保留的公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费具体包括按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）费用。

机关运行经费：指为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专项材料及一般设备购置费、办公用房水电费、取暖费、物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

深圳市光明区消费者委员会办公室

2025 年度消费者权益保护经费

项目绩效评价报告

2025 年，深圳市光明区消费者委员会办公室委托第三方对 2025 年度消费者权益保护经费项目开展绩效评价。本项目全年一般公共预算财政拨款预算数为 77 万元，执行数为 76.98 万元，完成预算的 99.9%。

一、基本情况

（一）项目背景

为全面贯彻落实党的二十大精神，广东省人民政府办公厅印发实施《广东省“民生十大工程”五年行动计划（2023—2027 年）》，深圳市制定实施《深圳市优化消费环境三年行动实施方案（2025—2027 年）》，消费者权益保护作为其中一项重要的民生工程，要求加强消费者权益保护，营造良好的消费环境，提高消费维权社会共治整体效能，促进形成更加公平、更有活力的市场环境，着力营造安全放心、优质满意的消费环境，深圳市光明区消费者委员会办公室设置了消费者权益保护经费项目。

（二）项目实施内容

2025 年，消费者权益保护经费项目包含 7 个子项目内容：法律服务工作经费、3·15 国际消费者权益日活动、开展放

心消费承诺（消费教育家园）活动、消费维权类及民生诉求辅助项目、创建放心消费维权服务站、财务辅助项目、放心消费地图项目。子项目基本通过购买服务方式开展，所有子项内容均已按照计划完成。

（三）绩效评价结果

通过对深圳市光明区消费者委员会办公室 2025 年消费者权益保护经费项目的项目决策、过程管理、实际产出和取得的效益情况进行分析,综合评定绩效评价得分为 98.83 分,评价等级为“优”。

二、主要经验及做法

（一）聚焦民生诉求，服务效能显著提升。

区消委会高效处理消费投诉，全年共受理并处理消费投诉 12,749 宗，连续六年投诉处理成功率及满意度第一。市消委会秘书处以定期统计、不定期抽查和回访相结合的方式评估各区消委会投诉处理质效，从工作效率、工作规范、工作结果、满意度及其他共五项指标对各区消委会效能进行评估，区消委会效能考核总分 84.58 分，居全市各区榜首。

（二）建立维权服务平台，完善消费者权益保护体系。

一是深入推进“放心消费承诺”活动。截至 2025 年底，全区共有 764 家商户加入“放心消费承诺”、142 家商户加入“无理由退换货承诺”，其中农贸市场已实现全覆盖。二是持续推进消费维权服务站建设，2025 年新增 15 个放心消费

维权服务站，累计已建成 160 家，实现社区及农贸市场全覆盖，推动 1,772 家企业加入“315”企业和解绿色通道。2025 年，区消委会通过一场形式新颖的“3·15 国际消费者权益日”现场宣传活动，将企业放心消费集市与政府宣传服务集市充分结合，推出光明区首张数字化放心消费地图。三是推动成立深圳第二职业学院志愿者分队，凝聚维权合力。

三、存在的主要问题

（一）项目绩效目标设置有待完善。

本次绩效评价发现，消费者权益保护经费项目在绩效目标申报中设定的项目年度总体目标均为定性描述，可衡量性方面不足，缺乏对具体目标的量化考核，未能与年度具体绩效指标相结合。

（二）群众满意度仍有提升空间。

本次绩效评价发现，消费者对区消委会消费者维权投诉案件的处理满意度达 98.3%，为全市各区最高，但仍有提升的空间。

四、相关建议

（一）强化绩效目标管理。

结合国家及深圳市关于预算绩效管理的相关要求，进一步强化项目预算绩效管理，分别从数量、质量、时效、成本、效益等方面，设置清晰、明确、可衡量的项目年度绩效目标。同时，提升绩效目标与预算的匹配性，以充分发挥目标导向作用，并结合年中监控、年度绩效自评等结果，完善项目管

理，强化财政支出管理水平，优化财政资金配置，以提高财政资金使用效益。

（二）持续改进和创新，提高服务满意度。

满意度是一个动态变化的过程，需要持续关注服务对象需求的变化。建议加强与消费者的沟通，了解真实需求和期望，仔细研究调查数据，识别出哪些领域或具体问题是导致满意度不高的主要原因。根据分析结果，制定相应的改进计划和措施，并在实施过程中保持密切监控和评估，保持持续改进和创新的精神，不断提高服务质量，以满足消费者的需求，进一步提高满意度。