

2025 年项目支出部门评价报告

目录

一、基本情况..... 1

（一）项目概况..... 1

（二）项目绩效目标..... 5

二、绩效评价开展情况..... 6

（一）绩效评价目的、对象和范围..... 6

（二）绩效评价依据、原则、方法..... 7

三、综合评价情况及评价结论..... 9

四、绩效评价指标分析..... 11

（一）项目决策情况..... 11

（二）项目管理情况..... 14

（三）项目产出情况..... 15

（四）项目效益情况..... 17

五、主要经验及做法..... 18

（一）严控违建增量存量，筑牢全域管控防线..... 18

（二）深耕农用地专项整治，盘活耕地土地资源..... 19

（三）深化市容精细治理，人居品质稳步提升..... 19

六、存在的问题..... 19

（一）查违清拆任务指标设定偏保守，与区级任务要求及治理实际不匹配19

（二）因“按实结算”机制导致微小偏差，预算执行率未达 100%..... 20

（三）整治公司管理短板突出，安全与过程管控亟待加强..... 20

（四）存量违建治理难度大，新增隐患防控压力较高..... 21

七、相关建议和整改措施..... 21

（一）建立目标设定评估机制..... 21

（二）强化项目前期准备..... 22

（三）构建“问题一整改一销号”闭环机制..... 22

（四）优化违建治理模式..... 22

附件：项目绩效指标体系评分表..... 23

为强化预算绩效管理，提高财政资金的使用效益，深圳市光明区玉塘街道办事处（以下简称“玉塘街道办”）根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《深圳市财政局关于印发〈深圳市市级项目支出绩效评价工作规程〉的通知》（深财绩〔2020〕14号）等文件精神，对“清拆查违经费”项目实施绩效评价，具体情况如下：

一、基本情况

（一）项目概况

1. 政策背景

为深入贯彻落实国家关于国土空间治理、耕地保护与城市精细化管理的战略部署，牢牢守住国土空间安全、粮食安全与城市运行安全底线，我国依据《中华人民共和国土地管理法》《中华人民共和国城乡规划法》等法律法规，系统推进违法建设整治、农用地保护、市容环境治理及建筑垃圾规范处置等重点工作，明确要求以“零容忍”态度遏制新增违法建设，分类消化存量违建，严控耕地“非农化”“非粮化”，全面整治场地违规硬底化、垃圾乱堆乱放等突出问题，健全违法建构筑物拆除、场地整治、废弃物闭环处置的长效管理机制，为各地开展全域治理提供坚实的法治保障与顶层设计指引。

在此背景下，深圳市作为超大城市治理标杆，立足土地资源紧约束、历史违建体量大、城市更新任务重的现实挑战，严格落实国家部署，依托“查违‘1+2’”政策体系，确立“控新增、减存量、保安全、促发展”的核心工作思路，聚焦违法建筑清拆整

改、国有土地规范管护、农用地违规乱象整治、城市市容精细化管理等重点领域，制定全域整治标准与操作规范，全面部署“六乱一超”整治、非法户外广告拆除、建筑垃圾合规清运等专项行动，构建起覆盖全域、常态长效、标准统一的查违治违与市容治理体系，为各区推进城市精细化治理、规范场地整治工作提供清晰路径。

光明区作为深圳北部中心与科技创新核心区，正处于大规模开发建设的关键阶段，土地供需矛盾突出，城市治理短板亟待补齐。面对新形势新任务，全区坚持问题导向、目标导向与结果导向相统一，全面承接国家和市级决策部署，结合辖区发展实际与基层治理需求，细化属地化治理细则，重点聚焦辖区内违法构筑物乱建、农用地违规占用、储备用地管理薄弱、市容“六乱一超”问题频发、废弃物处置不规范等突出短板，系统推进全链条治理工作。

在此基础上，玉塘街道办作为光明区城市治理的重要单元，聚焦重点难点问题，通过“拆、清、管、护”一体推进，切实消除城市安全隐患，规范城乡建设秩序，盘活存量土地资源，持续优化人居环境，为光明区筑牢城市安全底线、赋能区域高质量发展提供坚实支撑。

2. 项目内容及实施情况

项目服务内容：为保障玉塘街道城市管理工作的有序开展，玉塘街道办聘请3家具备相应资质的建筑工程清拆整治服务公司，在辖区内开展违法建筑查违清拆、建筑垃圾清运及市容环

境综合整治工作。服务内容主要包括：依法拆除各类违法建筑物、构筑物；对违法建筑基础进行回填处理；开展国有储备用地的围挡设置、场地清理与平整管理；整治占用农用地的违法建设项目、硬底化地面及建筑垃圾堆放点；全面清理“六乱一超”现象（乱摆卖、乱搭建、乱堆放、乱张贴、乱涂写、乱拉挂及超门店经营）；拆除非法户外广告牌及横幅；清理各类乱搭建物；以及对拆除物及其他废弃物（含淤泥、渣土、建筑垃圾等）实施规范清运与处置。

项目实施情况：玉塘街道办严格落实查违清拆与市容环境整治各项工作任务，坚持依法治理、精准整治、长效管控，全面完成各项专项治理工作，治理成效显著。在违建治理方面，严守违建“零增量、减存量”底线，常态化排查清拆各类违法建（构）筑物、田间违规搭建及临时构筑物，同步做好违建拆除后的场地规整与基础回填工作，有序推进辖区历史遗留违建规范处置，有效规范辖区建设秩序。在农用地与土地管控方面，扎实开展耕地“非农化”“非粮化”专项整治，完成160亩耕地复耕整改，全面清理农田违规建设、硬底化地面及垃圾堆放点位，严守耕地保护红线；同时强化国有储备用地精细化管控，落实场地清理、平整规整及标准化围挡设置，杜绝土地违规侵占、私搭乱建问题。在市容环境整治方面，统筹多部门开展联合执法，聚焦主次干道、地铁商圈等重点区域，全面整治“六乱一超”乱象，全年累计整治8万余宗，街道市容环境质量智能监测总分暂列全区第一。常态化清理违规户外广告、横幅及沿街乱贴乱画、乱拉乱挂问题，

依托全域排查机制清零各类零散乱搭建物。此外，严格规范违建拆除物、建筑垃圾、渣土淤泥等废弃物的收集清运与合规处置，实现整治、清运、规整全流程闭环管理。

3. 项目资金安排及使用情况

（1）预算规模及支出情况

2025 年区财政局核定玉塘街道办清拆查违经费为 900 万元，均为政府性基金预算资金（非超长期特别国债资金），已于 2025 年 1 月全额下达，且年中无预算调整，资金到位率达 100%。截至 2025 年 12 月 31 日，项目实际支出 899.5 万元，预算执行率为 99.94%。

（2）资金管理情况

玉塘街道办严格遵循《玉塘街道办事处财务管理办法(修订)》相关规定，全面落实“部门主要负责人负责制”，明确财务管理责任主体，强化预算执行与资金使用全过程管控。各业务部门指定专人兼任报账员，具体承担本部门财务收支审核、凭证整理、账务登记及资金申报等日常管理工作，确保财务流程规范、手续齐全、可追溯可核查。

年中，由经济发展办公室牵头，联合纪律检查工作委员会开展专项监督检查，围绕项目资金使用计划执行、支出合规性、票据真实性及内控机制落实情况等方面，对项目资金使用情况实施定期跟踪与动态监管。通过“事前审核、事中监控、事后检查”相结合的闭环管理机制，有效防范财务风险，切实提升资金使用效益与管理透明度，推动财政资金真正用在刀刃上、发挥最大效

能。

（二）项目绩效目标

1. 项目长期目标

立足建设大湾区综合性国家科学中心先行启动区和世界一流科学城的战略定位，玉塘街道办将持续深化违法建设治理与城市空间精细化管理，坚持“控增量、减存量、优存量、强治理”方针，构建“发现—处置—复核—销号”全链条闭环机制，推动违法建设治理从“集中整治”向“常态长效”转变。到2030年，基本建成违法建设动态清零、空间资源高效利用、城市风貌品质提升、治理能力智慧赋能的现代化城市治理体系，实现整治成果可复制、可推广、可持续，全面支撑光明区高质量高颜值发展，为打造“创新高地、生态福地、宜居宝地”提供坚实空间保障。

2. 项目年度目标

聚焦年度重点任务，全面推进“清拆整治+空间再生”双轮驱动：依法拆除各类违法建筑物、构筑物并完成基础回填；对国有储备用地实施“围挡+清理+平整”一体化管护；整治占用农用地的违法建设、硬底化及建筑垃圾堆放点；集中开展“六乱一超”专项整治，拆除非法户外广告牌和横幅，清理乱搭建物；建立建筑垃圾、渣土等废弃物“一车一单、全程可溯”的闭环清运机制。全年力争完成治理任务不少于8.97万平方米，确保重点区域清零、重点问题清账。

3. 项目绩效指标

玉塘街道办高度重视预算绩效管理工作，严格按照区财政局

统一部署，依托智慧财政系统，规范完成 2025 年度项目支出绩效目标申报表的填报工作，确保目标设定科学、指标设置合理、数据来源可查，但个别指标值设置偏低，详见表 1-1。

表 1-1 项目支出绩效目标申报表

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出指标	数量指标	查违清拆面积数	≥ 4 万平方米
	质量指标	违建工地施工控停率	≥ 98%
	时效指标	违建整改及时率	≥ 98%
	成本指标	成本控制率	100% ≥ 成本控制率 ≥ 90%
效益指标	社会效益指标	违法建筑增长率	0%
		改善市容环境	显著
满意度指标	服务对象满意度指标	辖区居民满意度	≥ 90%

二、绩效评价开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 评价目的

本次评价坚持以项目支出实效为导向，系统梳理并深入分析项目在决策、管理、产出与效益等关键环节的实施情况，开展客观、公正的量化评估与综合评判。在全面掌握项目运行现状的基础上，深入剖析存在的主要问题，针对性提出改进措施，切实为优化项目支出管理、完善绩效目标设定、强化绩效动态监控、推动评价结果有效应用等全过程预算绩效管理机制建设提供有力决策支撑。

2. 评价对象和范围

玉塘街道办在扎实推进项目支出绩效自评工作的基础上，积

极组织并开展项目支出部门评价工作，构建多层次、全方位的绩效评价体系，保障项目实施成效与财政资金投入相匹配。评价项目为“清拆查违经费”，评价时段为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

（二）绩效评价依据、原则、方法

1. 评价依据

（1）《中华人民共和国预算法》；

（2）《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）；

（3）《深圳市财政局关于贯彻落实全面实施预算绩效管理有关事项的通知》（深财绩〔2019〕5 号）；

（4）《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）；

（5）《深圳市财政局关于印发〈深圳市市级项目支出绩效评价工作规程〉的通知》（深财绩〔2020〕14 号）；

（6）项目预算测算文件、绩效目标、部门财务制度等相关资料。

2. 评价原则

（1）相关性原则：绩效指标应与绩效目标具有明确的逻辑关联，能够真实、准确地反映目标实现的程度。指标设置须紧扣项目核心任务和预期成效，避免脱离目标的“形式化”或“关联度弱”的内容。

（2）重要性原则：在众多可选指标中，应优先选取最具代表

性、最能体现评价重点和核心成效的关键指标，突出评价的聚焦性与导向性，防止指标冗余、主次不分。

（3）可比性原则：对于同类项目或同一领域内的评价对象，应统一设定共性指标和可比口径，确保评价结果具备横向可比性和纵向可追踪性，为科学决策提供可靠依据。

（4）系统性原则：综合运用定量与定性指标，全面覆盖项目在决策科学性、管理规范性、产出数量与质量以及社会效益等关键环节的实施情况，构建完整、闭环的绩效评价体系，真实反映绩效目标的达成程度。

3. 评价方法

（1）资料分析法：通过对项目立项文件、预算安排、资金拨付、实施过程、成果产出、验收报告等原始资料的收集、整理与系统分析，全面掌握项目实施全过程信息，为评价结论提供事实依据。

（2）因素分析法：综合分析影响绩效目标实现的内外部因素，包括政策环境、资源配置、管理机制、执行能力、外部干扰等，深入剖析绩效达成或未达成的根本原因，提升评价的深度与诊断价值。

（3）比较分析法：通过横向比较同类项目或不同年度项目的绩效表现，或纵向对比项目实施前后的变化情况，识别绩效差异，评估改进成效，增强评价结果的客观性与可比性。

（4）满意度调查法：通过问卷调查、访谈等形式，收集服务对象、受益群体或社会公众对项目实施效果的主观评价，作为衡

量项目社会满意度和民生获得感的重要依据。

4. 评价实施过程

(1) 前期准备阶段。主动对接项目主管部门，开展初步访谈与资料预研，全面掌握项目立项背景、政策依据、资金安排、实施周期及阶段性成效，同步完成基础资料归集与合规性初审，为后续评价夯实信息基础。

(2) 组织实施阶段。在充分研判项目特点与绩效目标基础上，科学构建分类分级的评价指标体系，明确数据采集口径、分析方法与评分规则；开展风险预判，针对执行偏差、管理短板等潜在问题细化评估要点，确保评价过程客观、精准、可追溯。

(3) 报告形成阶段。依据既定指标体系与评分标准，对项目在决策科学性、管理规范性、产出完成度、效益实现度等方面进行量化赋分与质性分析，形成结构完整、论据充分、建议可行的绩效评价报告初稿；经与项目主管部门沟通核实、意见征询与修改完善后，最终形成正式评价报告并完成确认。

三、综合评价情况及评价结论

玉塘街道办立足项目实际，综合考量投入成本、产出数量、实施效果及社会影响力等多维度因素，科学构建涵盖决策、管理、产出、效益四大一级指标的绩效评价指标体系。经量化评估与综合研判，本项目最终得分为 91.07 分¹，绩效评价等级为“优”。具体评分情况详见表 3-1。

¹ 绩效评价结果实施百分制和四级分类，分值 ≥ 90 分为优； $80 \leq \text{分值} < 90$ 为良， $60 \leq \text{分值} < 80$ 为中，分值 < 60 为差。

表 3-1 项目支出绩效评价指标评分表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	完成值	权重	得分
项目决策 (20 分)	项目立项 (7 分)	立项依据充分性	充分	100%	4	4
		立项程序规范性	规范	100%	3	3
	绩效目标 (7 分)	绩效目标合理性	合理	87.5%	4	3.5
		绩效目标明确性	明确	100%	3	3
	资金投入 (6 分)	预算编制科学性	科学	100%	3	3
		资金分配合理性	合理	100%	3	3
项目管理 (20 分)	资金管理 (10 分)	资金到位率	100%	100%	2	2
		预算执行率	100%	99.94%	4	3.9
		资金使用合规性	合规	100%	4	4
	组织实施 (10 分)	管理制度健全性	健全	100%	5	5
		制度执行有效性	有效	88.6%	5	4.43
项目产出 (30 分)	产出数量 (12 分)	减存量任务完成数	8.97 万 平方米	9 万平方 米	6	6
		耕地复耕整改亩数	≥150 亩	160 亩	3	3
		整治各类市容乱象问题宗 数	≥7 万宗	8.8 万宗	3	3
	产出质量 (10 分)	安全作业规范率	100%	77.78%	3	2.33
		工作人员能力达标率	100%	58.33%	3	1.75
		工程量核实准确率	100%	53.33%	4	2.13
	产出时效 (6 分)	机械人工响应及时率	100%	87.5%	3	2.63
		安全培训教育组织频次	≥1 次/ 周	0 次/周	3	0
	产出成本 (2 分)	成本控制率	100%≥ 成本控制率≥ 95%	99.94%	2	2
项目效益 (30 分)	社会效益 (10 分)	违法建筑增长率	0%	0%	10	10
	可持续性 影响(6 分)	违建动态管控到位率	100%	90%	6	5.4
	生态效益 (8 分)	市容环境质量智能监测总 分	全区前 三	全区第 一	8	8

一级指标	二级指标	三级指标	指标值	完成值	权重	得分
	服务对象满意度（6分）	辖区居民满意度	≥ 95%	98.46%	6	6
合计					100	91.07

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

该部分主要考察项目立项依据、立项程序、绩效目标、绩效指标、预算编制、资金分配等方面情况。项目决策类指标权重 20 分，评价得 19.5 分。具体分析如下：

1. 项目立项（满分 7 分，得分 7 分）

本项目立项依据充分，立项程序合法合规、履职定位清晰且资金保障合理。一是符合国家法律法规及宏观发展政策，项目严格依照《中华人民共和国土地管理法》《中华人民共和国城乡规划法》《城市市容和环境卫生管理条例》相关规定，实施违法建筑清拆、农用地整治、国有储备用地管护、市容秩序治理及建筑垃圾清运等工作，契合国家国土空间综合治理、耕地资源保护、城市安全防控与城市精细化治理相关规划，拥有坚实的法律与政策基础。二是契合行业及属地发展规划，项目结合深圳市《中共深圳市委 深圳市人民政府关于严查严控违法建设的决定》及两项配套文件构成的查违“1+2”政策体系、光明区市容提质与违建治理专项方案，聚焦违建整治、市容乱象管控、废弃物规范处置等重点任务，贴合城市管理行业发展方向。三是契合部门法定履职范围，依据街道办事处及综合行政执法机构法定职能，辖区违建

排查清拆、市容环境管控、国有土地管护及环境普法宣传均属于基层属地核心治理工作，是玉塘街道办履行属地管理责任、防范安全隐患、优化人居环境的必要举措。四是适配公共财政保障与事权划分原则，查违清拆、市容整治属于普惠性公益公共服务，无市场化盈利属性，适宜财政兜底保障；依照中央与地方财权事权划分规则，基层市容治理、违建管控属于街道属地事权，由地方财政保障经费具备合规性。五是不存在重复立项问题，本项目业务边界清晰、服务内容专一，经核查，本年度街道内部无同质化同类项目，不存在资金重复投入、治理工作交叉重叠等问题，资源配置科学高效。

2025 年，玉塘街道办严格依照《玉塘街道党政班子联席会议议事规则（修订版）》第二条第三款第二项“审议街道部门预算中单个项目预算金额在 200 万元（含）以上的项目立项”之规定，就本项目履行前置决策程序，正式提请街道党政班子联席会议审议。经 2025 年第五次玉塘街道党政班子联席会议集体研究、审议通过（会议纪要编号：深光玉联纪〔2025〕5 号），项目完成法定立项审批程序。根据审议通过的实施方案，项目拟通过公开招标方式择优选取 3 家具有相关资质的建筑工程清拆整治服务公司，承担玉塘街道 2025 年度违法建筑拆除、农用地违规整治、国有储备用地管护、“六乱一超”治理、建筑垃圾规范清运等综合性整治任务。项目立项全过程资料齐全、程序完备、依据充分，包括：党政班子联席会议纪要、立项请示文件、预算批复文件、初步实施方案、政府采购意向公开表等，切实保障立项环节的合法性、

规范性与可追溯性。

2. 绩效目标（满分 7 分，得分 6.5 分）

在编制项目预算过程中，玉塘街道办紧密对接项目批复文件明确的工作任务、年度资金安排及“零增量、减存量”的核心考核要求，坚持“以事定钱、以钱定绩”，对全年整治任务进行科学量化分解。围绕“产出一效益一满意度”三级绩效目标体系，共设置绩效指标 7 项：其中产出指标 4 项（如“查违清拆面积数”“违建工地施工控停率”等），效益指标 2 项（如“违法建筑增长率”“改善市容环境”），满意度指标 1 项（辖区居民满意度）。定量指标 6 项，占比 85.71%；定性指标 1 项，均设置清晰、可验证、可衡量的具体数值或完成标准。大部分指标设定与预算资金规模、工作体量、实施周期高度匹配，目标值经前期调研、同类项目比对及专家论证后确定，具备合理性、可达性与约束力，但个别绩效指标仍存在指标值设置偏低的情况。

3. 资金投入（满分 6 分，得分 6 分）

玉塘街道办深入贯彻落实深化预算管理制度改革部署，全面推行零基预算编制模式。预算编制紧密对接年度整治工作计划与重点任务，实行“任务—经费—时限—责任人”四维联动：将 900 万元预算资金逐项分解至违法建筑拆除、农用地整改、储备用地管护、“六乱一超”整治、建筑垃圾清运等具体业务模块，并细化至责任科室、执行节点和完成时限，确保预算安排与工作进度同频共振、资金测算与实际需求精准匹配。预算建议数经项目部门填报、分管领导审核签字确认后，由经济发展办公室开展合规

性与合理性初审，再提交玉塘街道党政班子联席会议集体审议，审议通过后正式上报区财政局审批。项目全年预算总额 900 万元，执行中未作调整，预算内容与年度工作任务高度一致，资金分配结构合理、测算依据充分、执行基础扎实，切实保障整治工作的系统性、连续性和实效性。

（二）项目管理情况

该部分主要考察项目资金到位、预算执行、财务使用、管理制度建立及执行等方面情况。项目管理类指标权重分 20 分，评价得 19.33 分。具体分析如下：

1. 资金管理（满分 10 分，得分 9.9 分）

本项目预算指标总额 900 万元，全部为区级财政拨款，实际下达预算 900 万元，资金到位率 100%；全年实际支出 899.5 万元，预算执行率达 99.94%，较预算执行率达 100%的目标仍存在一定差距。所有资金支出严格遵循《玉塘街道办事处财务管理办法（修订版）》及项目预算批复文件、政府采购合同约定的用途和标准，实行“据实结算、专账核算、全程留痕”。各项支出均履行规范审批程序，报销凭证齐全、票据真实有效、审批签字完备，拨付手续合法合规。

2. 组织实施（满分 10 分，得分 9.43 分）

玉塘街道办严格依照《玉塘街道办事处财务管理办法（修订版）》《玉塘街道办事处政府合同管理规定》《玉塘街道办事处预算绩效管理暂行办法》《玉塘街道办事处政府采购管理办法（2024 年修订版）》等内部管理制度开展项目全流程管理，实现

制度执行有据、环节管控有力、过程可溯可查。在立项管理方面，开展必要性与可行性论证，科学设定绩效目标，确保项目定位精准、依据充分。在预算编制方面，坚持“过紧日子”原则，结合辖区历史遗留违建量、分布密度等基础数据，开展精细化经费测算，保障预算安排与工作量相匹配。在采购实施方面，依法依规组织政府采购，完成方案审核、预算编报、合同签订、履约监管及绩效评估等各环节，落实“公开、公平、公正、节俭、诚信、物有所值”要求。在资金支付方面，建立月度考核机制，围绕任务完成率、响应时效、台账完整度、廉政纪律等维度量化评分，按实际工程量据实拨付服务费用，切实支撑“零增量”刚性目标落地。在档案管理方面，指定专人负责，对合同文本、考核记录、巡查台账、支付凭证等资料实行“一事一档、当月归集”，但核查发现：部分月度报账资料存在归档不及时、要素不齐全等问题，需进一步强化时效性与完整性管理。

（三）项目产出情况

该部分主要考察项目产出数量、产出质量、产出时效、产出成本等方面情况。项目产出类指标权重 30 分，评价得 22.84 分。具体分析如下：

1. 产出数量（满分 12 分，得分 12 分）

一是减存量任务完成数：指标值 8.97 万平方米，实际完成值 9 万平方米。玉塘街道办坚持“零增量、减存量”双线并进，从严从实开展违法建筑动态巡查与分类处置。全年累计拆除违法建筑 9 万平方米，超额完成区下达的 8.97 万平方米存量治理任务，

完成率达 100.33%，实现违法建设总量实质性下降。

二是耕地复耕整改亩数：指标值 ≥ 150 亩，实际完成值 160 亩。玉塘街道办深入推进基本农田耕地“非农化”专项整治，督促相关责任主体完成 160 亩耕地复耕作业，同步实施科学化种植规划，盘活耕地资源，实现土地资源高效集约利用。

三是整治各类市容乱象问题宗数：指标值 ≥ 7 万宗，实际完成值 8.8 万宗。玉塘街道办聚焦“六乱一超”（乱摆卖、乱搭建、乱堆放、乱张贴、乱涂写、乱拉挂及超门店经营）突出问题，依托“巡查—立案—派单—处置—核查—销号”闭环机制。全年共整治各类市容乱象问题 8.8 万宗，有效提升辖区市容秩序规范化、精细化水平。

2. 产出质量（满分 10 分，得分 6.21 分）

一是安全作业规范率：指标值 100%，实际完成值 77.78%。结合月度考核结果，3 家建筑工程清拆整治服务公司作业安全管控表现不一，仅 1 家完全落实安全作业规范，其余 2 家虽依规施工，但安全管理仍有优化提升空间。

二是工作人员能力达标率：指标值 100%，实际完成值 58.33%。结合月度考核数据分析，本项目所有施工技术人员均持证上岗，满足岗位基础从业要求；配置的常驻项目经理统筹管理、现场处置等综合素养参差不齐，整体履职能力仍有待强化。

三是工程量核实准确率：指标值 100%，实际完成值 53.33%。结合月度考核结果来看，3 家建筑工程清拆整治服务公司上报的结算施工内容均与现场实际作业情况存在偏差，工程量审核把关

不够严谨。

3. 产出时效（满分 6 分，得分 2.63 分）

一是机械人工响应及时率：指标值 100%，实际完成值 87.5%。根据月度考核数据显示，接到公务作业任务后，绝大部分机械及作业人员可在 12 小时内及时到岗开展作业，仅少数人员、设备存在到岗滞后现象。

二是安全培训教育组织频次：指标值 ≥ 1 次/周，实际完成值 0 次/周。根据月度考核表可知，3 家建筑工程清拆整治服务公司均未每周组织开展安全培训教育。

4. 产出成本（满分 2 分，得分 2 分）

成本控制率：指标值 $100\% \geq$ 成本控制率 $\geq 95\%$ ，实际完成值 99.94%。项目预算金额为 900 万元，实际支出金额为 899.5 万元，成本控制精准，符合财政资金管理要求。

（四）项目效益情况

该部分主要考察项目社会效益、可持续影响、生态效益以及服务对象满意度等方面情况。项目效益类指标权重 30 分，评价得 29.4 分。具体分析如下：

1. 社会效益（满分 10 分，得分 10 分）

违法建筑增长率：指标值 0%，实际完成值 0%。本年度玉塘街道办依托网格化巡查与常态化联合执法机制，紧盯城中村、农田地块、工业园区等重点区域，常态化开展违建排查、现场劝导及违规构筑物清拆工作，从严落实新增违建“零容忍”管控举措。2024 年度、2025 年度辖区违法建筑增长数均为 0，故违法建筑增

长率为 0%。

2. 可持续影响（满分 6 分，得分 5.4 分）

违建动态管控到位率：指标值 100%，实际完成值 90%。本年度项目以常态化网格化巡查为抓手，全面开展全域违法建设排查整治工作，持续推进违建整改。但受辖区隐蔽违建较多、巡查方式较为单一等因素影响，部分零散隐蔽违建未能及时发现，整体动态管控仍存在少量监管短板。

3. 生态效益（满分 8 分，得分 8 分）

市容环境质量智能监测总分：指标值全区前三，实际完成值全区第一。玉塘街道办常态化开展市容巡查管控，强化全域环境治理，全年考核排名全区第一，超额完成绩效目标。

4. 服务对象满意度（满分 6 分，得分 6 分）

辖区居民满意度：指标值 $\geq 95\%$ ，实际完成值 98.46%。根据调研结果显示，执法人员规范的作业流程、温和的服务态度以及公共环境的显著改善得到辖区居民认可；同时，数据也反映出辖区居民对投诉处理的响应时效、土地空间规划的公示知情度及后续长效管护机制仍存持续关切。

五、主要经验及做法

（一）严控违建增量存量，筑牢全域管控防线

严格落实深圳市查违“1+2”政策体系相关要求，依托网格化巡查、常态化联合执法模式，重点排查城中村、工业园区、农田腹地等重点区域私搭乱建问题，落实新增违建零容忍管控机制。2023-2025 年度辖区新增违法建筑数量连续三年为零，新增违建

增长率维持 0%，圆满完成新增违建清零目标；同时有序推进存量隐患违建整改销号，逐步化解历史遗留违建安全风险，辖区违建管控秩序持续向好。

（二）深耕农用地专项整治，盘活耕地土地资源

依据国土空间治理及耕地保护相关政策要求，针对性开展耕地“非农化”专项整治工作，严厉整治农田违规硬底化、建筑垃圾乱堆放、违规占用农用地建设等突出问题。根据《中共深圳市光明区玉塘街道工作委员会关于巡察整改进展情况的通报》（2025 年 8 月）公开内容，玉塘街道办已督促相关责任企业完成 160 亩闲置及违规农用地复耕整改，同步完成科学化种植规划，盘活闲置耕地资源，切实守住辖区耕地保护红线，提升土地集约化利用水平。

（三）深化市容精细治理，人居品质稳步提升

聚焦辖区“六乱一超”高频市容乱象，常态化开展超门店经营、乱摆卖、乱张贴、违规户外广告及横幅拆除专项整治；同步落实国有储备用地围挡修缮、场地平整、杂物清理等管护工作。同时创新智能化治理模式，依托市容环境智能监测系统开展全域动态监管，考核年度内玉塘街道办市容环境质量智能监测总分位列全区第一。

六、存在的问题

（一）查违清拆任务指标设定偏保守，与区级任务要求及治理实际不匹配

扣分指标“绩效目标合理性”，扣 0.5 分。

区下达存量治理任务为 8.97 万平方米，玉塘街道办设定三级指标“查违清拆面积数”的目标值为“ ≥ 4 万平方米”，实际任务目标低于区级下达任务总量的 50%，与区域治理实际需求和正常业绩水平相比存在明显差距。

（二）因“按实结算”机制导致微小偏差，预算执行率未达 100%

扣分指标“预算执行率”，扣 0.1 分。

本项目预算总规模为 900 万元，但鉴于项目启动时未提供标底、施工图纸及明确的施工范围，具体工程内容与实际工作量以现场实施情况为准，实行“按实结算”机制。经核实，实际支出 899.5 万元，预算执行率为 99.94%。

（三）整治公司管理短板突出，安全与过程管控亟待加强

扣分指标为“制度执行有效性”“安全作业规范率”“工作人员能力达标率”“工程量核实准确率”“机械人工响应及时率”“安全培训教育组织频次”，分别扣 0.57 分、0.67 分、1.25 分、1.87 分、0.37 分、3 分。

结合月度考核结果，建筑工程清拆整治服务公司在管理执行与过程管控方面仍存在以下问题：一是报账资料管理不规范。存在资料缺项漏项、佐证不全等问题，完整性与有效性不足；同时，部分资料未能在次月 5 日前按时移交建设方，影响资金支付进度与项目闭环管理。二是安全作业规范执行不均衡。仅 1 家公司能严格遵守安全管理制度，现场管理规范、记录完整；另 2 家公司虽落实安全要求，但在隐患排查闭环、人员动态监护等环节存在

薄弱点，标准执行不到位，过程管控亟待加强。三是项目经理履职能力不足。在统筹协调、风险预判、跨专业协同等关键能力上存在短板，影响项目整体推进效率与应急响应水平。四是工程量申报与实际存在偏差。3家建筑工程清拆整治服务公司上报的结算内容均与现场作业情况不符，存在虚报、漏报或估算不实问题，质量与资金管理存在风险。五是应急响应机制有待优化。虽然绝大多数机械及作业人员可在12小时内到岗，但仍存在个别人员、设备到岗滞后现象，调度响应能力需进一步提升。六是安全教育培训机制缺失。3家建筑工程清拆整治服务公司均未按要求每周开展安全培训，安全教育流于形式，安全意识培育严重缺位。

（四）存量违建治理难度大，新增隐患防控压力较高

扣分指标“违建动态管控到位率”，扣0.6分。

辖区城中村、工业园区、农田周边区域历史遗留违建基数大、分布零散，部分违建搭建年限久、权属关系复杂，部分业主抵触情绪较强，致使存量违建清拆推进节奏受限。同时，田间临时搭建、厂房附属违建、商铺私自改造等隐蔽性违建多发，该类违建具备隐蔽性强、反弹速度快的特点，单一依靠人工巡查模式，难以实现全天候、全覆盖监管，新增违建动态防控压力长期居高不下。

七、相关建议和整改措施

（一）建立目标设定评估机制

在指标下达前，组织专题评估会，结合区级任务总量、年度整治计划、历史完成情况及资源投入能力，对三级指标的合理性

进行论证，确保目标“跳一跳够得着”，既具挑战性又可实现。

（二）强化项目前期准备

在项目立项阶段，统筹规划、设计、预算等环节，推动标底编制、施工图纸及工程范围的前置明确，提升预算编制的科学性与准确性，从源头减少“按实结算”依赖。

（三）构建“问题—整改—销号”闭环机制

建立“问题清单+整改台账+闭环销号”机制，强化制度执行、过程监督与责任落实，推动整治公司从“被动执行”向“主动管理”转变，全面提升规范化、专业化、安全化水平。

（四）优化违建治理模式

结合辖区违建分布特征，对存量违建实行分类分级台账化管理，区分安全隐患类、违规占地类、历史遗留类违建，制定差异化清拆处置方案。同时引入视频监控、无人机航拍等智能化巡查手段，搭配人工网格化巡检，构建“科技+人力”双重监管模式，缩短隐蔽违建发现周期，从严遏制新增违建，降低巡查管理成本。

附件：项目绩效指标体系评分表

评价指标				指标说明	评分标准	标杆值	实际完成值	得分
一级指标	二级指标	三级指标	权重					
项目决策 (20分)	项目立项 (7分)	立项依据充分性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策（0.5分）； ②项目立项符合行业发展规划和政策要求（1分）； ③项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需（1分）； ④项目属于公共财政支持范围，符合中央、地方事权支出责任划分原则（1分）； ⑤项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复（0.5分）。	充分	100%	4
		立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目按照规定的程序申请设立（1分）； ②审批文件、材料符合相关要求（1分）； ③事前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策（1分）。在符合①的前提下，符合要求得该项分值，不符合不得分；如不符合①，则本项整体得0分。	规范	100%	3
	绩效目标	绩效目标合理性	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分，	①项目有绩效目标（1分）； ②项目绩效目标与实际工作内容具有相关	合理	87.5%	3.5

评价指标				指标说明	评分标准	标杆值	实际完成值	得分
一级指标	二级指标	三级指标	权重					
	(7分)			是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	性(1分); ③项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平(1分); ④与预算确定的项目投资额或资金量相匹配(1分)			
		绩效目标明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等,用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标(1分); ②通过清晰、可衡量的指标值予以体现(1分); ③与项目目标任务数或计划数相对应(1分)。	明确	100%	3
	资金投入(6分)	预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算内容与年度任务匹配(1分); ②预算额度测算依据充分,按照标准编制(1分); ③预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配(1分)。	科学	100%	3
		资金分配合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学	①预算资金分配依据充分,体现厉行节约从严从紧安排的导向(1.5分); ②资金分配额度合理,与项目单位或地方实际相适应(1.5分)。	合理	100%	3

评价指标				指标说明	评分标准	标杆值	实际完成值	得分
一级指标	二级指标	三级指标	权重					
				性、合理性情况。				
项目管理 (20分)	资金管理 (10分)	资金到位率	2	实际到位资金与预算资金的比率,用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=(实际到位资金/预算资金)×100%。 实际到位资金:一定时期(本年度或项目期)内落实到具体项目的资金。 预算资金:一定时期(本年度或项目期)内预算安排到具体项目的资金。	100%	100%	2
		预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。 实际支出资金:一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。 ①预算执行率=100%,得满分; ②预算执行率每降低1个百分点扣0.1分,不足1个百分点的,按1个百分点扣分。	100%	99.94%	3.9
		资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理规程的规定;(1分) ②资金的拨付有完整的审批程序和手续;(1分) ③符合项目预算批复或合同规定的用途;(1分) ④不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。(1分) 上述内容中,在满足①的前提下,②-④根	合规	100%	4

评价指标				指标说明	评分标准	标杆值	实际完成值	得分
一级指标	二级指标	三级指标	权重					
					据实际情况进行得分；不满足①时，本项得0分。			
	组织实施 (10分)	管理制度健全性	5	项目开展单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①已制定或具有相应的财务和业务管理制度（2.5分）； ②财务和业务管理制度合法、合规、完整（2.5分）。	健全	100%	5
		制度执行有效性	5	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①单位项目遵守相关法律法规和相关管理规定；（2分） ②单位项目调整及支出调整手续完备；（1分） ③单位项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料齐全并及时归档；（1分） ④单位项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位。（1分）	有效	88.6%	4.43
项目产出 (30分)	产出数量 (12分)	减存量任务完成数	6	考察当年度减存量任务的完成情况。	完成减存量任务 8.97 万平方米得权重分满分；每少 1 平方米扣除 0.01%权重分，扣完为止。	8.97 万平方米	9 万平方米	6

评价指标				指标说明	评分标准	标杆值	实际完成值	得分
一级指标	二级指标	三级指标	权重					
		耕地复耕整改亩数	3	考察耕地复耕整改亩数。	耕地复耕整改亩数 ≥ 150 亩，得3分；每少1亩，扣0.1分，扣完为止。	≥ 150 亩	160亩	3
		整治各类市容乱象问题宗数	3	考察整治各类市容乱象问题的宗数。	整治各类市容乱象问题宗数 ≥ 7 万宗，得3分；少1宗，扣0.1分，扣完为止。	≥ 7 万宗	8.8万宗	3
	产出质量 (10分)	安全作业规范率	3	考察现场施工人员遵循安全作业规范的情况。	①认真遵守得3分； ②比较认真遵守2分； ③基本认真得1分； ④不能够遵守得0分。	100%	77.78%	2.33
		工作人员能力达标率	3	考察施工技术人员、项目经理等能力达标情况。	①施工技术人员持证上岗得1分，无证上岗得0分； ②配备固定的项目经理且该项目经理具有高度的责任心、良好的组织协调能力和专业的业务水平得2分；配备固定的项目经理且该项目经理具有高度的责任心、比较良好的组织协调能力和比较专业的业务水平得1分；配备固定的项目经理且该项目经理具有高度的责任心，基本良好的组织协调能力和基本专业的业务水平得0.5分；配备的项目经理不固定或该项目经理不具有高度的责任心、良好的组织协调能力和专业的业务水平得0分。	100%	58.33%	1.75
		工程量核实准确率	4	考察结算申报工程量与实际核查工程	结算申报工程量与实际核查工程量一致，得4分；存在1%的偏差，扣0.5分，扣完为止。	100%	53.33%	2.13

评价指标				指标说明	评分标准	标杆值	实际完成值	得分
一级指标	二级指标	三级指标	权重					
				量的偏差情况。				
	产出时效 (6分)	机械人工响应及时率	3	考察收到公务任务后，机械及作业人员到位及时情况。	收到公务任务后，机械及作业人员在12小时内到位，得3分；否则，按比例扣分。	100%	87.5%	2.63
		安全培训教育组织频次	3	考察每周组织开展安全教育的情况。	每周组织开展安全教育次数≥1次，得3分，少1次，扣0.5分，扣完为止。	≥1次/周	0次/周	0
	产出成本 (2分)	成本控制率	2	考察项目成本控制情况。	成本控制率=项目实际支出金额/项目预算总额*100%； ①成本控制率≥95%，得2分； ②成本控制率<95%，每降低1%扣0.06分，扣完为止。	100%≥成本控制率≥95%	99.94%	2
项目效益 (30分)	社会效益 (10分)	违法建筑增长率	10	考察辖区违法建筑增长情况。	违法建筑增长率等于0%得权重分满分，大于0%不得分。 违法建筑增长率=(2025年度违法建筑数-2024年度违法建筑数)/2024年度违法建筑数*100%。	0%	0%	10
	可持续性影响 (6分)	违建动态管控到位率	6	考察辖区违法建筑管控到位情况。	得分=违建动态管控到位率*6分。	100%	90%	5.4

评价指标				指标说明	评分标准	标杆值	实际完成值	得分
一级指标	二级指标	三级指标	权重					
	生态效益（8分）	市容环境质量智能监测总分	8	考察街道市容环境质量智能监测总分情况。	街道市容环境质量智能监测总分为全区前三，得8分；不在范围内，得0分。	全区前三	全区第一	8
	服务对象满意度（6分）	辖区居民满意度	6	考察辖区居民对清拆查违工作的满意程度。	1. 满意度 $\geq 95\%$ ，得6分； 2. $90\% \leq \text{满意度} < 95\%$ ，得4分； 3. $80\% \leq \text{满意度} < 90\%$ ，得2分； 4. 满意度 $< 80\%$ 的，得0分。	$\geq 95\%$	98.46%	6
总分			100	/				91.07